

قم بتفعيل بطاقة فيزا الرقمية الجديدة الخاصة بك!

لكي تتمكن من استخدام بطاقة فيزا الرقمية الخاصة بك، من الضروري تفعيل البطاقة على هاتفك الذكي. للقيام بذلك، يرجى تنزيل تطبيق My SocialCard على هاتفك الذكي. وفي الوقت نفسه، أرسلنا إليك رسالة بريد إلكتروني تحتوي على رمز التفويض المكون من 8 أرقام ورقم بطاقتك المكون من 19 رقمًا. سيتم طلب هاتين القطعتين من البيانات عند فتح التطبيق لأول مرة.

متجر جوجل بلاي: www.socialcard.de/android	متجر آبل: www.socialcard.de/ios
--	--

كيف يمكنني الدفع باستخدام بطاقتي الرقمية؟

للدفع بالبطاقة الرقمية، ما عليك سوى إضافة البطاقة إلى Apple أو Google Wallet على هاتفك الذكي ثم الدفع عبر Apple Pay أو Google Pay.

أين يمكنني الدفع بالبطاقة الرقمية الخاصة بي؟

يمكنك الدفع بالبطاقة الخاصة بك في أي مكان يتم فيه قبول Visa. للدفع في المتاجر، استخدم Apple Pay أو Google Pay على هاتفك الذكي. قد يكون استخدام البطاقة مقيدًا إقليميًا، أي أنه يمكنك الدفع بالبطاقة في مناطق معينة فقط. وسوف تقوم الجهة المصدرة للبطاقة بإبلاغك بهذا الأمر.

أين وكَم من النقود يمكنني سحبها باستخدام بطاقتي الرقمية؟

- مجانًا في منافذ البيع بالتجزئة: يمكنك سحب النقود في العديد من المتاجر كجزء من عملية الشراء الخاصة بك. يرجى ملاحظة أنه غالبًا ما يكون مطلوبًا إنفاق حد أدنى صغير لسحب النقود. يمكنك معرفة المتاجر في منطقتك التي تقدم هذه الخدمة عبر الإنترنت على www.socialcard.de.
- أجهزة الصراف الآلي: يمكنك سحب النقود من أي جهاز صراف آلي. قد يؤدي هذا إلى فرض رسوم قدرها EUR 0.65 لكل عملية سحب. يرجى التحقق مسبقًا ما إذا كان جهاز الصراف الآلي يقبل البطاقات الرقمية.

ستخبرك المؤسسة المصدرة للبطاقة بمقدار المبلغ النقدي الذي يمكنك سحبه كل شهر. يمكنك التحقق من الحد النقدي الخاص بك ومقدار ما قمت بسحبه بالفعل هذا الشهر في أي وقت في تطبيق My SocialCard أو على www.socialcard.de.

أين يمكنني الحصول على المساعدة إذا كنت بحاجة إلى الدعم؟

ستجد على موقعنا الإلكتروني www.socialcard.de معلومات شاملة عن بطاقة SocialCard الخاصة بك ويمكنك الدردشة معنا أو الاتصال بنا في أي وقت.



يمكنك أيضًا التسجيل على موقع البوابة الإلكترونية الخاصة بنا. توفر لك البوابة الإلكترونية نظرة شاملة على بطاقة SocialCard الخاصة بك: ما هو حد الائتمان الخاص بي؟ في أي منطقة يمكنني الدفع بالبطاقة؟ ما هو مقدار النقود التي لا تزال تحت تصرفي؟

للولوج إلى البوابة الإلكترونية، استخدم نفس بيانات الوصول المستخدمة في تطبيق My SocialCard.