

**Активуйте свою нову цифрову картку Visa!**

Для того, щоб користуватися вашою цифровою карткою Visa, необхідно активувати її на вашому смартфоні. Для цього, будь ласка, завантажте на свій смартфон додаток My SocialCard. Одночасно ми надіслали вам електронного листа, який містить 8-значний код авторизації та 19-значний номер картки. Ці дві частини даних будуть запитані при першому відкритті додатку.

<b>Apple Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/ios">www.socialcard.de/ios</a>	<b>Google Play Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/android">www.socialcard.de/android</a>
---	---

**Як я можу розрахуватися своєю цифровою карткою?**

Щоб розрахуватися цифровою карткою, просто додайте її до Apple або Google Wallet на своєму смартфоні, а потім сплатіть за допомогою Apple Pay або Google Pay.

**Де я можу розрахуватися своєю цифровою карткою?**

Ви можете розраховуватися карткою всюди, де приймають Visa. Щоб розраховуватися в магазинах, просто використовуйте Apple Pay або Google Pay на своєму смартфоні. Використання картки може бути регіонально обмежене, тобто ви можете розраховуватися карткою лише в певних регіонах. Організація, що випустила картку, повідомить вас про це.

**Де і скільки готівки я можу зняти за допомогою цифрової картки?**

- Безкоштовно в торгових точках: Ви можете зняти готівку в багатьох магазинах під час покупки. Зверніть увагу, що для зняття готівки часто потрібна невелика мінімальна сума. Ви можете дізнатися, які магазини у вашому регіоні пропонують цю послугу, на сайті [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).
- Банкомат: Ви можете зняти готівку в будь-якому банкоматі. За зняття готівки може стягуватися комісія в розмірі 0,65 євро. Будь ласка, перевірте заздалегідь, чи приймає банкомат цифрові картки.

Організація, яка видала вам картку, повідомить вам, яку суму готівки ви можете зняти щомісяця. Ви можете перевірити свій ліміт готівки та суму, яку ви вже зняли в цьому місяці, в будь-який час у додатку My SocialCard або на сайті [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).

**Куди я можу звернутися за допомогою, якщо мені потрібна підтримка?**

На нашому сайті [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) ви знайдете вичерпну інформацію про вашу соціальну картку, зможете поспілкуватися з нами або зателефонувати нам у будь-який час.

Ви також можете зареєструватися на сайті нашого онлайн-порталу. Онлайн-портал пропонує вам всебічний огляд вашої соціальної картки: Який мій кредитний ліміт? В якому регіоні я можу розраховуватися карткою? Скільки готівки я маю в своєму розпорядженні?

Для доступу до онлайн-порталу використовуйте ті самі дані доступу, що й у додатку My SocialCard.



