

Yeni dijital Visa kartınızı etkinleştirin!

Dijital Visa kartınızı kullanabilmek için, kartı akıllı telefonunuzda etkinleştirmeniz gerekmektedir. Bunu yapmak için lütfen My SocialCard uygulamasını akıllı telefonunuza indirin. Aynı zamanda, size 8 haneli yetkilendirme kodunuzu ve 19 haneli kart numaranızı içeren bir e-posta gönderdik. Uygulamayı ilk kez açtığınızda bu iki veri parçası istenecektir.

Apple Store:
www.socialcard.de/ios

Google Play Store:
www.socialcard.de/android

Dijital kartımla nasıl ödeme yapabilirim?

Dijital kartla ödeme yapmak için kartı akıllı telefonunuzdaki Apple veya Google Wallet'a eklemeniz ve ardından Apple Pay veya Google Pay ile ödeme yapmanız yeterlidir.

Dijital kartımla nerede ödeme yapabilirim?

Visa'nın kabul edildiği her yerde kartınızla ödeme yapabilirsiniz. Mağazalarda ödeme yapmak için akıllı telefonunuzda Apple Pay veya Google Pay'i kullanmanız yeterlidir. Kart kullanımı bölgesel olarak kısıtlanmış olabilir, yani kartla yalnızca belirli bölgelerde ödeme yapabilirsiniz. Kartı veren kuruluş sizi bu konuda bilgilendirecektir.

Dijital kartımla nereden ve ne kadar nakit çekebilirim?

- Perakende satış noktalarında ücretsiz: Birçok mağazada alışverişinizin bir parçası olarak nakit para çekebilirsiniz. Nakit çekmek için genellikle küçük bir minimum harcama gerektiğini lütfen unutmayın. Bölgenizdeki hangi mağazaların bu hizmeti sunduğunu şu adresten öğrenebilirsiniz www.socialcard.de.
- ATM: Herhangi bir ATM'den nakit para çekebilirsiniz. Bu işlem, para çekme başına 0,65 EUR tutarında bir ücrete tabi olabilir. Lütfen ATM'nin dijital kartları kabul edip etmediğini önceden kontrol edin.

Kartı veren kuruluş, her ay ne kadar nakit çekebileceğinizi size bildirecektir. Nakit limitinizi ve bu ay ne kadar para çektiğinizi istediğiniz zaman My SocialCard uygulamasından veya www.socialcard.de adresinden kontrol edebilirsiniz.

Desteğe ihtiyacım olursa nereden yardım alabilirim?

www.socialcard.de web sitemizde SocialCard'ınız hakkında kapsamlı bilgi bulabilir ve istediğiniz zaman bizimle sohbet edebilir veya bizi arayabilirsiniz.

Ayrıca çevrimiçi portalımızın web sitesine de kaydolabilirsiniz. Online portal size SocialCard'ınız hakkında kapsamlı bir genel bakış sunar: Kredi limitim nedir? Kart ile hangi bölgelerde ödeme yapabilirim? Hâlâ ne kadar nakit param var?



Çevrimiçi portala erişmek için My SocialCard uygulamanızla aynı erişim verilerini kullanın.