

**Active su nueva tarjeta Visa digital**

Para poder utilizar su tarjeta Visa digital, es necesario activarla en su smartphone. Para ello, descargue la aplicación My SocialCard en su smartphone. Al mismo tiempo, le hemos enviado un correo electrónico con su código de autorización de 8 dígitos y su número de tarjeta de 19 dígitos. Estos dos datos se le pedirán cuando abra la aplicación por primera vez.

<b>Apple Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/ios">www.socialcard.de/ios</a>	<b>Google Play Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/android">www.socialcard.de/android</a>
---	---

**¿Cómo puedo pagar con mi tarjeta digital?**

Para pagar con la tarjeta digital, basta con añadir la tarjeta a Apple o Google Wallet en el smartphone y, a continuación, pagar mediante Apple Pay o Google Pay.

**¿Dónde puedo pagar con mi tarjeta digital?**

Puedes pagar con tu tarjeta donde se acepte Visa. Para pagar en comercios, solo tienes que utilizar Apple Pay o Google Pay en tu smartphone. El uso de la tarjeta puede estar restringido regionalmente, es decir, solo puedes pagar con la tarjeta en determinadas regiones. La entidad emisora de la tarjeta te informará de ello.

**¿Dónde y cuánto dinero puedo retirar con mi tarjeta digital?**

- Gratuito en comercios: puede retirar efectivo en muchos comercios como parte de su compra. Tenga en cuenta que a menudo se exige un gasto mínimo para retirar efectivo. Puede averiguar qué comercios de su zona ofrecen este servicio en línea en [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).
- Cajeros automáticos: Puede sacar dinero de cualquier cajero automático. Esto puede conllevar un cargo de 0,65 euros por retirada. Comprueba con antelación si el cajero acepta tarjetas digitales.

La entidad emisora de la tarjeta le informará de la cantidad de efectivo que puede retirar cada mes. Puedes consultar tu límite de efectivo y cuánto has retirado ya este mes en cualquier momento en la aplicación My SocialCard o en [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).

**¿Dónde puedo obtener ayuda si la necesito?**

En nuestro sitio web [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) encontrará amplia información sobre su SocialCard y podrá chatear con nosotros o llamarnos en cualquier momento.

También puede registrarse en el sitio web de nuestro portal en línea. El portal en línea le ofrece una visión global de su SocialCard: ¿Cuál es mi límite de crédito? ¿En qué región puedo pagar con la tarjeta? ¿De cuánto efectivo dispongo todavía?



Para acceder al portal en línea, utilice los mismos datos de acceso que para su aplicación My SocialCard.