

Активируйте свою новую цифровую карту Visa!

Для того чтобы воспользоваться цифровой картой Visa, необходимо активировать карту на своем смартфоне. Для этого загрузите на свой смартфон приложение My SocialCard. Одновременно мы отправили вам электронное письмо, содержащее 8-значный код авторизации и 19-значный номер карты. Эти две части данных будут запрошены при первом открытии приложения.

| | |
|---|---|
| Apple Store: www.socialcard.de/ios | Google Play Store: www.socialcard.de/android |
|---|---|

Как я могу расплатиться своей цифровой картой?

Чтобы расплатиться цифровой картой, просто добавьте ее в кошелек Apple или Google Wallet на своем смартфоне, а затем оплатите покупки с помощью Apple Pay или Google Pay.

Где я могу расплатиться своей цифровой картой?

Вы можете расплачиваться своей картой везде, где принимают Visa. Для оплаты в магазинах просто используйте Apple Pay или Google Pay на своем смартфоне. Использование карты может быть ограничено на региональном уровне, т. е. вы можете расплачиваться ею только в определенных регионах. Организация, выпустившая карту, сообщит вам об этом.

Где и сколько наличных я могу снять с помощью своей цифровой карты?

- Бесплатно в торговых точках: во многих магазинах вы можете снять наличные в качестве части вашей покупки. Обратите внимание, что для снятия наличных часто требуется небольшой минимальный расход. Узнать, какие магазины в вашем районе предлагают такую услугу, можно на сайте www.socialcard.de.
- Банкомат: Вы можете снять наличные в любом банкомате. При этом может взиматься плата в размере 0,65 евро за снятие. Пожалуйста, заранее уточните, принимает ли банкомат цифровые карты.

Организация, выдавшая карту, сообщит вам, сколько наличных вы можете снимать ежемесячно. Вы можете в любое время проверить свой лимит наличных и то, сколько вы уже сняли в этом месяце, в приложении My SocialCard или на сайте www.socialcard.de.

Где я могу получить помощь, если мне нужна поддержка?

На нашем сайте www.socialcard.de вы найдете обширную информацию о вашей Социальной карте и сможете в любое время пообщаться с нами или позвонить нам. Вы также можете зарегистрироваться на сайте нашего онлайн-портала. На онлайн-портале вы можете получить исчерпывающую информацию о вашей карте SocialCard: каков мой кредитный лимит? В каком регионе я могу расплатиться картой? Сколько наличных денег у меня еще есть в распоряжении?

Для доступа к онлайн-порталу используйте те же данные доступа, что и для приложения My SocialCard.

