

Activați-vă noul card digital Visa!

Pentru a utiliza cardul digital Visa, este necesar să activați cardul pe smartphone. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să descărcați aplicația My SocialCard pe smartphone-ul dumneavoastră. În același timp, v-am trimis un e-mail care conține codul de autorizare din 8 cifre și numărul cardului din 19 cifre. Aceste două date vă vor fi solicitate atunci când veți deschide aplicația pentru prima dată.

Apple Store: www.socialcard.de/ios	Google Play Store: www.socialcard.de/android
---	---

Cum pot plăti cu cardul meu digital?

Pentru a plăti cu cardul digital, pur și simplu adăugați cardul la Apple sau Google Wallet de pe smartphone și apoi plătiți prin Apple Pay sau Google Pay.

Unde pot plăti cu cardul meu digital?

Puteți plăti cu cardul dvs. oriunde este acceptată Visa. Pentru a plăti în magazine, utilizați pur și simplu Apple Pay sau Google Pay de pe smartphone. Utilizarea cardului poate fi restricționată la nivel regional, adică puteți plăti cu cardul numai în anumite regiuni. Organizația emitentă a cardului vă va informa în acest sens.

Unde și câți bani pot retrage cu cardul meu digital?

- Gratuit în punctele de vânzare cu amănuntul: Puteți retrage numerar în multe magazine ca parte a achiziției dvs. Vă rugăm să rețineți că este adesea necesară o cheltuială minimă mică pentru a retrage numerar. Puteți afla ce magazine din zona dvs. oferă acest serviciu online la www.socialcard.de.
- ATM: Puteți retrage numerar de la orice ATM. Se poate percepe o taxă de 0,65 EUR per retragere. Vă rugăm să verificați în prealabil dacă bancomatul acceptă carduri digitale.

Organizația emitentă a cardului vă va anunța cât numerar puteți retrage în fiecare lună. Puteți verifica oricând limita dvs. de numerar și suma pe care ați retras-o deja în această lună în aplicația My SocialCard sau la www.socialcard.de.

Unde pot obține ajutor dacă am nevoie de sprijin?

Pe site-ul nostru www.socialcard.de veți găsi informații detaliate despre SocialCard și puteți discuta cu noi sau ne puteți suna oricând.

De asemenea, vă puteți înregistra pe site-ul portalului nostru online. Portalul online vă oferă o prezentare completă a cardului dvs. social: Care este limita mea de credit? În ce regiune pot plăti cu cardul? Câți bani lichizi mai am la dispoziție?



Pentru a accesa portalul online, utilizați aceleași date de acces ca și pentru aplicația My SocialCard.