

Активирајте ја вашата нова дигитална Visa картичка!

За да ја користите вашата дигитална Visa картичка, потребно е да ја активирате картичката на вашиот паметен телефон. За да го направите ова, преземете ја апликацијата My SocialCard на вашиот паметен телефон. Во исто време, ви испративме е-пошта која го содржи вашиот 8-цифрен код за авторизација и вашиот 19-цифрен број на картичката. Овие два податоци ќе бидат побарани кога ќе ја отворите апликацијата за прв пат.

Apple Store: www.socialcard.de/ios	Google Play Store: www.socialcard.de/android
---	---

Како можам да платам со мојата дигитална картичка?

За да платите со дигиталната картичка, едноставно додадете ја картичката во Apple или Google Wallet на вашиот паметен телефон и потоа плаќајте преку Apple Pay или Google Pay.

Каде можам да платам со мојата дигитална картичка?

Можете да платите со вашата картичка каде и да е прифатена Visa. За да платите во продавници, едноставно користете Apple Pay или Google Pay на вашиот паметен телефон. Користењето на картичката може да биде регионално ограничено, т.е. можете да плаќате со картичката само во одредени региони. Организацијата што издава картички ќе ве информира за ова.

Каде и колку готовина можам да подигнам со мојата дигитална картичка?

- Бесплатно во малопродажните места: можете да подигнете готовина во многу продавници како дел од вашето купување. Ве молиме имајте предвид дека често е потребно мало минимално трошење за подигање готовина. Можете да дознаете кои продавници во вашата област ја нудат оваа услуга онлајн на www.socialcard.de.
- Банкомат: Можете да подигнете готовина од кој било банкомат. За ова може да се наплаќаат EUR 0.65 по повлекување. Ве молиме однапред проверете дали банкоматот прифаќа дигитални картички.

Организацијата што издава картички ќе ви извести колку готовина можете да подигнете секој месец. Може да го проверите лимитот за готовина и колку сте веќе подигнале овој месец во секое време во апликацијата My SocialCard или на www.socialcard.de.

Каде можам да добијам помош ако ми треба поддршка?

На нашата веб-локација www.socialcard.de ќе најдете опширни информации за вашата SocialCard и можете да разговарате со нас или да ни се јавите во секое време. Можете да се регистрирате и на веб-страницата на нашиот онлајн портал. Онлајн порталот ви нуди сеопфатен преглед на вашата SocialCard: Кој е мојот кредитен лимит? Во кој регион можам да платам со картичката? Колку пари сè уште имам на располагање?



За да пристапите до онлајн порталот, користете ги истите податоци за пристап како и за вашата апликација My SocialCard.