

**Aktivirajte svoju novu digitalnu Visa karticu!**

Kako biste mogli koristiti svoju digitalnu Visa karticu, potrebno je aktivirati karticu na svom pametnom telefonu. Da biste to učinili, preuzmite aplikaciju My SocialCard na svoj pametni telefon. Istovremeno smo Vam poslali e-mail koji sadrži Vaš 8-znamenkasti autorizacijski kod i Vaš 19-znamenkasti broj kartice. Ova dva podatka bit će zatražena kada prvi put otvorite aplikaciju.

<b>Apple Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/ios">www.socialcard.de/ios</a>	<b>Google Play Store:</b> <a href="http://www.socialcard.de/android">www.socialcard.de/android</a>
---	---

**Kako mogu platiti svojom digitalnom karticom?**

Za plaćanje digitalnom karticom jednostavno dodajte karticu u Apple ili Google novčanik na svom pametnom telefonu i zatim platite putem Apple Paya ili Google Paya.

**Gdje mogu platiti svojom digitalnom karticom?**

Svojom karticom možete platiti svugdje gdje prihvaćaju Visu. Za plaćanje u trgovinama jednostavno koristite Apple Pay ili Google Pay na svom pametnom telefonu. Upotreba kartice može biti regionalno ograničena, tj. karticom možete plaćati samo u određenim regijama. Organizacija koja je izdala karticu će vas o tome obavijestiti.

**Gdje i koliko gotovine mogu podići svojom digitalnom karticom?**

- Besplatno u maloprodajnim objektima: U mnogim trgovinama možete podići gotovinu kao dio svoje kupnje. Imajte na umu da je za podizanje gotovine često potrebna mala minimalna potrošnja. Možete saznati koje trgovine u vašem području nude ovu uslugu online na [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).
- Bankomat: Gotovinu možete podići na bilo kojem bankomatu. To može dovesti do naknade od EUR 0.65 po podizanju. Molimo provjerite unaprijed prihvaća li bankomat digitalne kartice.

Organizacija koja izdaje karticu obavijestit će vas koliko gotovine možete podići svaki mjesec. U bilo kojem trenutku možete provjeriti svoj gotovinski limit i koliko ste već podigli ovaj mjesec u aplikaciji My SocialCard ili na [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).

**Gdje mogu dobiti pomoć ako mi je potrebna podrška?**

Na našoj web stranici [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) pronaći ćete opširne informacije o svojoj SocialCard kartici i možete razgovarati s nama ili nas nazvati u bilo kojem trenutku.

Registrirati se možete i na web stranici našeg online portala. Online portal nudi vam opsežan pregled vaše SocialCard kartice: Koliki je moj kreditni limit? U kojoj regiji mogu platiti karticom? Koliko gotovine još imam na raspolaganju?



Za pristup online portalu koristite iste pristupne podatke kao i za svoju aplikaciju My SocialCard.