

Activez votre nouvelle carte Visa numérique !

Pour pouvoir utiliser votre carte Visa numérique, il est nécessaire d'activer la carte dans votre smartphone. Pour ce faire, veuillez télécharger l'application My SocialCard sur votre smartphone. En parallèle, nous vous avons envoyé un e-mail dans lequel vous trouverez votre code d'autorisation à 8 chiffres et votre numéro de carte à 19 chiffres. Ces deux données vous seront demandées lorsque vous ouvrirez l'application pour la première fois.

Apple Store : www.socialcard.de/ios	Google Play Store : www.socialcard.de/android
--	--

Comment puis-je payer avec ma carte numérique ?

Pour payer avec la carte numérique, il suffit d'ajouter la carte à Apple ou Google Wallet sur votre smartphone, puis de payer avec Apple Pay ou Google Pay.

Où puis-je payer avec ma carte numérique ?

Vous pouvez payer avec votre carte partout où Visa est acceptée. Pour payer dans un magasin, utilisez simplement Apple Pay ou Google Pay sur votre smartphone. Il est possible que l'utilisation de la carte soit limitée au niveau régional, c'est-à-dire que vous ne puissiez payer avec la carte que dans certaines régions. L'organisme émetteur de la carte vous en informera.

Où et combien d'argent liquide puis-je retirer avec ma carte numérique ?

- Gratuit dans le commerce de détail : vous pouvez retirer des espèces dans de nombreux magasins dans le cadre de vos achats. Veuillez noter qu'un petit montant minimum est souvent requis pour pouvoir retirer de l'argent. Pour savoir quels sont les commerces proches de chez vous qui proposent ce service, vous pouvez consulter le site Internet suivant www.socialcard.de.
- Distributeur automatique de billets : vous pouvez retirer de l'argent à n'importe quel distributeur automatique de billets. Des frais de 0,65 EUR par retrait peuvent s'appliquer. Veuillez vérifier au préalable si le distributeur automatique de billets accepte les cartes numériques.

Le montant d'argent liquide que vous pouvez retirer chaque mois vous est communiqué par l'organisme émetteur de la carte. Vous pouvez consulter à tout moment votre limite d'argent liquide dans l'application My SocialCard ou sur www.socialcard.de et savoir combien vous avez déjà retiré ce mois-ci.

Où puis-je obtenir de l'aide si j'ai besoin de soutien ?

Sur notre site web www.socialcard.de, vous trouverez de nombreuses informations sur votre SocialCard et vous pourrez à tout moment chatter avec nous ou nous appeler. En outre, vous pouvez vous inscrire sur le site web de notre portail en ligne. Le portail en ligne vous offre un aperçu complet de votre SocialCard : quel est mon plafond de dépenses ? Dans quelle région puis-je payer avec la carte ? De combien d'argent liquide puis-je encore disposer ?



Pour accéder au portail en ligne, vous utilisez les mêmes données d'accès que pour votre application My SocialCard.