

**ویزا کارت دیجیتال جدید خود را فعال کنید!**

برای استفاده از ویزا کارت دیجیتال خود، لازم است کارت را در گوشی هوشمند خود فعال کنید. برای انجام این کار، لطفا برنامه My SocialCard را در گوشی هوشمند خود دانلود کنید. در عین حال، ما یک ایمیل حاوی کد مجوز 8 رقمی و شماره کارت 19 رقمی برای شما ارسال کرده ایم. وقتی برای اولین بار برنامه را باز می کنید، این دو داده درخواست می شود.

<b>اپل استور:</b> <a href="http://www.socialcard.de/ios">www.socialcard.de/ios</a>	<b>فروشگاه Google Play:</b> <a href="http://www.socialcard.de/android">www.socialcard.de/android</a>
---	---

**چگونه می توانم با کارت دیجیتال خود پرداخت کنم؟**

برای پرداخت با کارت دیجیتال، کافی است کارت را به Apple یا Google Wallet در گوشی هوشمند خود اضافه کنید و سپس از طریق Apple Pay یا Google Pay پرداخت کنید.

**از کجا می توانم با کارت دیجیتال خود پرداخت کنم؟**

هر جا که ویزا قبول شد می توانید با کارت خود پرداخت کنید. برای پرداخت در مغازه ها، کافی است از Apple Pay یا Google Pay در گوشی هوشمند خود استفاده کنید. استفاده از کارت ممکن است به صورت منطقه ای محدود باشد، یعنی فقط در مناطق خاصی می توانید با کارت پرداخت کنید. سازمان صادرکننده کارت به شما اطلاع خواهد داد.

**از کجا و چقدر می توانم با کارت دیجیتال خود برداشت کنم؟**

- رایگان در فروشگاه های خرده فروشی: می توانید به عنوان بخشی از خرید خود در بسیاری از مغازه ها پول نقد برداشت کنید. لطفاً توجه داشته باشید که برای برداشت وجه نقد اغلب حداقل هزینه کمی لازم است. می توانید به صورت آنلاین در [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) دریابید که کدام مغازه ها در منطقه شما این خدمات را ارائه می دهند.
- ATM: می توانید از هر دستگاه خودپرداز پول نقد برداشت کنید. این ممکن است برای هر برداشت هزینه EUR 0.65 داشته باشد. لطفاً از قبل بررسی کنید که آیا کارت های دیجیتال را می پذیرد یا خیر.

سازمان صادر کننده کارت به شما اطلاع می دهد که هر ماه چقدر می توانید پول نقد برداشت کنید. می توانید محدودیت نقدی خود و میزان برداشتی که قبلاً در این ماه انجام داده اید را در هر زمانی در برنامه My SocialCard یا در [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) بررسی کنید.

**در صورت نیاز به پشتیبانی از کجا می توانم کمک بگیرم؟**

در وب سایت ما [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) اطلاعات گسترده ای در مورد کارت اجتماعی خود پیدا خواهید کرد و می توانید در هر زمان با ما چت کنید یا با ما تماس بگیرید.



همچنین می توانید در وب سایت پورتال آنلاین ما ثبت نام کنید. پورتال آنلاین یک نمای کلی از SocialCard شما به شما ارائه می دهد: حد اعتبار من چقدر است؟ در کدام منطقه می توانم با کارت پرداخت کنم؟ چقدر پول نقد هنوز در اختیار دارم؟

برای دسترسی به پورتال آنلاین، از همان داده های دسترسی برای برنامه My SocialCard خود استفاده کنید.