

Aktivieren Sie Ihre neue digitale Visa Karte!

Damit Sie Ihre digitale Visa Karte nutzen können, ist es erforderlich, die Karte in Ihrem Smartphone zu aktivieren. Dazu laden Sie bitte die My SocialCard App auf Ihr Smartphone. Parallel haben wir Ihnen eine E-Mail geschickt, in der Sie Ihren 8-stelligen Autorisierungscode und Ihre 19-stellige Kartenummer finden. Diese beiden Daten werden beim erstmaligen Öffnen der App abgefragt.

| | |
|---|---|
| Apple Store: www.socialcard.de/ios | Google Play Store: www.socialcard.de/android |
|---|---|

Wie kann ich mit meiner digitalen Karte bezahlen?

Um mit der digitalen Karte zu bezahlen, fügen Sie die Karte einfach dem Apple bzw. Google Wallet auf Ihrem Smartphone hinzu und bezahlen dann per Apple Pay oder Google Pay.

Wo kann ich mit meiner digitalen Karte bezahlen?

Sie können überall dort mit Ihrer Karte bezahlen, wo Visa akzeptiert wird. Für die Bezahlung im Geschäft nutzen Sie auf Ihrem Smartphone einfach Apple Pay oder Google Pay. Möglicherweise ist die Kartennutzung regional eingeschränkt, d. h. Sie können nur in bestimmten Regionen mit der Karte bezahlen. Die kartenausgebende Stelle wird Sie hierüber informieren.

Wo und wie viel Bargeld kann ich mit meiner digitalen Karte abheben?

- **Kostenlos im Einzelhandel:** Sie können in vielen Geschäften im Rahmen Ihres Einkaufs Bargeld abheben. Bitte beachten Sie, dass oftmals ein geringer Mindestumsatz erforderlich ist, um Bargeld abzuheben. Welche Geschäfte in Ihrer Nähe sind und diesen Service anbieten, können Sie online unter www.socialcard.de abfragen.
- **Geldautomat:** Sie können an jedem Geldautomaten Bargeld abheben. Hierfür können Kosten in Höhe von 0,65 EUR pro Abhebung anfallen. Bitte prüfen Sie vorab, ob der Geldautomat digitale Karten akzeptiert.

Wie viel Bargeld Sie monatlich abheben können, teilt Ihnen die kartenausgebende Stelle mit. Sie können in der My SocialCard App oder unter www.socialcard.de jederzeit abfragen, wie hoch Ihr Bargeldlimit ist und wie viel Sie in diesem Monat schon abgehoben haben.

Wo erhalte ich Hilfe, wenn ich Unterstützung benötige?

Auf unserer Webseite www.socialcard.de finden Sie umfangreiche Informationen zu Ihrer SocialCard und können jederzeit mit uns chatten oder uns anrufen.

Außerdem können Sie sich auf der Webseite unseres Online-Portals registrieren. Das Online-Portal bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre SocialCard: Wie hoch ist mein Verfügungsrahmen? In welcher Region kann ich mit der Karte bezahlen? Über wie viel Bargeld kann ich noch verfügen?



Für den Zugang zum Online-Portal nutzen Sie dieselben Zugangsdaten wie für Ihre My SocialCard App.