

Aktivirajte svoju novu digitalnu Visa karticu!

Da biste koristili svoju digitalnu Visa karticu, potrebno je aktivirati karticu na svom pametnom telefonu. Da biste to učinili, preuzmite aplikaciju My SocialCard na svoj pametni telefon. Istovremeno smo vam poslali e-mail koji sadrži vaš 8-cifreni kod za autorizaciju i 19-cifreni broj vaše kartice. Ova dva podatka bit će zatražena kada prvi put otvorite aplikaciju.

Apple Store: www.socialcard.de/ios	Google Play Store: www.socialcard.de/android
---	---

Kako mogu platiti svojom digitalnom karticom?

Za plaćanje digitalnom karticom, jednostavno dodajte karticu u Apple ili Google Wallet na svom pametnom telefonu, a zatim platite putem Apple Pay-a ili Google Pay-a.

Gdje mogu platiti svojom digitalnom karticom?

Možete platiti svojom karticom gdje god je Visa prihvaćena. Za plaćanje u trgovinama jednostavno koristite Apple Pay ili Google Pay na svom pametnom telefonu. Korištenje kartice može biti regionalno ograničeno, odnosno karticom možete plaćati samo u određenim regijama. Organizacija koja izdaje kartice će vas o tome obavijestiti.

Gdje i koliko gotovine mogu podići sa svojom digitalnom karticom?

- Besplatno u maloprodajnim objektima: gotovinu možete podići u mnogim trgovinama kao dio kupovine. Imajte na umu da je za podizanje gotovine često potrebna mala minimalna potrošnja. Možete saznati koje trgovine u vašem području nude ovu uslugu online na www.socialcard.de.
- ATM: Gotovinu možete podići sa bilo kog bankomata. Ovo može izazvati naknadu od EUR 0.65 po povlačenju. Molimo provjerite unaprijed da li bankomat prihvata digitalne kartice.

Organizacija koja izdaje kartice će vas obavijestiti koliko gotovine možete podići svakog mjeseca. Možete provjeriti svoj gotovinski limit i koliko ste već podigli ovog mjeseca u bilo koje vrijeme u aplikaciji My SocialCard ili na www.socialcard.de.

Gdje mogu dobiti pomoć ako mi je potrebna podrška?

Na našoj web stranici www.socialcard.de naći ćete opsežne informacije o vašoj SocialCard kartici i možete razgovarati s nama ili nas nazvati u bilo koje vrijeme.

Također se možete registrirati na web stranici našeg online portala. Online portal vam nudi sveobuhvatan pregled vaše SocialCard: Koji je moj kreditni limit? U kojoj regiji mogu platiti karticom? Koliko gotovine još imam na raspolaganju?



Za pristup online portalu koristite iste pristupne podatke kao i za aplikaciju My SocialCard.