

SocialCard Almanya için kart kullanıcı sözleşmesi (sürüm 20.11.2024)

Uygulama kapsamı ve sözleşme tarafları

SocialCard için Kart Kullanıcı Sözleşmesi, sizinle Secupay AG arasında SocialCard'ın düzenlenmesi ve kullanımı ile ilgili olarak kararlaştırılan sözleşme hükümlerini içerir. Sizinle bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinin eki şeklinde bir Özel Kart Kullanıcı Sözleşmesi akdetmemiz halinde, bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinden sapmalar olması durumunda Özel Kart Kullanıcı Sözleşmesinin hükümleri öncelikli olacaktır. Lütfen bu Kart Kullanıcı Sözleşmesini dikkatlice okuyun.

Tanımlar

Yetki kodu, kartın ön yazısında veya e-posta ile size gönderilen ve çevrimiçi portalda veya My SocialCard uygulamasında kayıt için gerekli olan 8 haneli koddur.

BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz için yetkili denetim makamıdır.

CVV, güvenli çevrimiçi ödemeler için kartın arkasında bulunan üç haneli bir koddur. Çevrimiçi ödeme yaparken girilen her CVV, kartı kullanan kişinin kimliğinin kanıtı olarak işlev görür.

Üye işyeri, kart ile alışveriş yapabileceğiniz Visa kabul ortaklarını ifade eder.

IBAN, Uluslararası Banka Hesap Numarası anlamına gelir. Bu, küresel olarak standartlaştırılmış bir hesap numarasıdır.

Kart, dijital veya fiziksel olarak plastik kart olarak düzenlenip düzenlenmediğine bakılmaksızın, bir yardım başvurusu temelinde - bu Kart Kullanıcı Sözleşmesine uygun olarak - size sunulan SocialCard anlamına gelir. Kart, yalnızca yardımın kabul edildiği limite kadar olan ödemeler için kullanılabilen bir Visa banka kartıdır. Kart limiti aşılamaz.

Kart sahibi, siz, sizin, vb. Kart'ı alan ve Kart'ı bu Kart Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca ödemeler için kullanabilen kişi anlamına gelir.

Kart numarası, kartın ön yüzünde "KARTIM" altında yer alan 19 haneli kart numarasıdır.

Kart organizasyonu Visa anlamına gelmektedir.

Müşteri hizmetleri, kartla ilgili soru ve sorunlarla ilgilenen müşteri hizmetleri ekibini ifade eder.

Bağlantı, My SocialCard uygulamasını indirmek için App Store veya Play Store bağlantısıdır.

My SocialCard Uygulaması, App Store ve Play Store'da bulunan ve limiti, yapılan işlemleri vb. kontrol etmek için kullanabileceğiniz My SocialCard uygulamasını ifade eder.

Çevrimiçi portal, <https://www.socialcard.de/> adresinde bulunan ve limiti, yapılan işlemleri vb. kontrol etmek için kullanabileceğiniz portalı ifade eder.

PAN, kartın ön yüzünde "KARTIM"ın üzerinde yer alan 16 haneli numaradır.

PIN, kartı kullanmak için kullanılan kişisel kimlik numarasıdır.

Hizmet ortağı Publk GmbH, kartla ilgili soru ve sorunlarınız için irtibat kişinizdir. Tüm iletişim bilgilerinizi <https://www.socialcard.de/> adresinde bulabilirsiniz.

İşlem veya ödeme süreci, kartla yapılan herhangi bir satın alma işlemidir.

Sözleşme, varsa Özel Kart Kullanıcı Sözleşmesi ile birlikte bu Kart Kullanıcı Sözleşmesi anlamına gelir.

Limit, kartı ödemeler için kullanabileceğiniz tutardır.

Web sitesi, çevrimiçi portala ve müşteri hizmetlerimize erişebileceğiniz <https://www.socialcard.de/> web sitesi anlamına gelir.

Biz, bize, bizim, vb. secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz, Visa'nın bir üyesi olarak kartı düzenleyen anlamına gelir. secupay AG, Alman Ödeme Hizmetleri Denetleme Yasası (ZAG) kapsamında bir ödeme kuruluşudur ve 126737 kayıt numarasıyla Alman Federal Finansal Denetleme Kurumu'na (BaFin) kayıtlıdır.

Ödeyici, kartla yapılan ödemelerin ödenmesi için fon sağlayan yerel makam, kamu kurumu, sosyal kuruluş veya benzer bir kurumdur.

Fayda, bağışçı tarafından size sağlanan fayda anlamına gelir.

Kartın teslim alınması ve etkinleştirilmesi

Sözleşmenin imzalanması

Hibe verenden hibe almak için başvurduğunuzda, kendinizi hibe verenin sorumlu çalışanına tanıttınız ve bilgi formumuzu ve sözleşmeyi aldınız. Hibe verenin kart veren ofisinde ilgili formu imzalayarak sözleşmeyi kabul ettiniz. Bu sözleşmenin hükümleri halen My SocialCard uygulamasında ve <https://www.socialcard.de/> web sitemizde mevcuttur.

Çevrimiçi portal

Online portalda, 8 haneli yetki kodu ve (19 haneli) kart numarası ile kayıt olmanız istenecektir. Yetki kodunu, fiziksel kart düzenlendiğinde kapalı bir zarf içinde alacaksınız. Sanal kartlar için yetkilendirme kodu size e-posta ile gönderilecektir.

SocialCard Uygulamam

My SocialCard uygulaması Apple App Store'da veya Android cihazlar için Play Store'da mevcuttur ve ücretsiz olarak indirilebilir.

My SocialCard uygulamasını yükledikten sonra, 8 haneli yetkilendirme kodunu ve (19 haneli) kart numarasını kullanarak kayıt olmanız istenecektir. Yetkilendirme kodunu, fiziksel kart düzenlendiğinde kapalı bir zarf içinde alacaksınız. Sanal kartlar için yetkilendirme kodu size e-posta ile gönderilecektir.

My SocialCard uygulamasını kartın mevcut limiti, yapılan işlemler vb. gibi çok çeşitli bilgileri çağırarak kullanabilirsiniz. Kayıp durumunda My SocialCard uygulaması üzerinden kartı bloke edebilirsiniz ve blokeyi kaldırabilirsiniz. Gerekirse, e-ticaret ödemeleri My SocialCard uygulaması üzerinden yetkilendirilebilir. Ayrıca mobil ödeme yapmak için kartı Apple Pay ve Google Pay cüzdanlarına aktarabilirsiniz.

SocialCard'ı veren kuruluş: secupay AG

Goethestraße 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Yönetim Kurulu: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann

Denetim Kurulu Başkanı: Peter Rauscher

SocialCard kart sahipleri için iletişim: Web sitesi www.socialcard.de veya telefon 030 166387273

Sanal harita

My SocialCard uygulamasını yükledikten ve etkinleştirdikten sonra, kartı My SocialCard uygulamasına ekleyebilirsiniz. "Kart ekle"yi seçin ve e-posta ile aldığınız yetkilendirme kodunu ve kart numarasını girin. Kart artık akıllı telefonunuzdaki My SocialCard uygulamasına bağlanmıştır ve kullanıma hazırdır.

Fiziksel 'plastik' kart

Bağışçının fiziksel kart programına katılması halinde, size fiziksel bir kart da verebiliriz. Kartı ve ilgili PIN kodunu kapalı bir zarf içinde doğrudan bağışçıdan alacaksınız. Fiziksel kartı, yukarıda açıklandığı gibi kayıt yaptırarak My SocialCard uygulamasından da yönetebilirsiniz.

Kartı bir ödeme aracı olarak kullanmak için My SocialCard uygulaması gerekli değildir.

Apple Pay ve Google Pay

Uygun Apple cihazlarına Apple Pay veya uygun Android cihazlarına Google Pay yüklediyseniz, kartı My SocialCard uygulamasının "Kartlar" bölümünden Apple Pay veya Google Pay için etkinleştirebilirsiniz.

Kartı kullanma

Kart sadece Almanya'da kullanılabilir.

Sabit perakende satışta kullanım

Kartınızı, talep üzerine PIN kodunuzu girerek veya ödemenizi yetkilendirmek için Google Pay veya Apple Pay özellikli akıllı telefonunuzu kullanarak Visa banka kartlarıyla ödeme kabul eden sabit işyerlerinde mal veya diğer hizmetler için ödeme yapmak üzere kullanabilirsiniz. Bir ödeme emri belirli bir tutar için yetkilendirilir; belirtilmemiş bir tutar için de ön provizyon verilebilir. Satıcının talimatlarına uygun olarak satış noktasında ödeme emrini yetkilendirdiğinizde bir ödeme emri yetkilendirilmiş sayılır. Bu, belirli durumlarda aşağıdakileri içerebilir:

- Perakendecinin terminali PIN istediğinde verilen PIN'i girin;
- Biyometrik özellikleri veya PIN girişini kullanarak akıllı telefonda serbest bırakın.

Kart kuruluşu tarafından belirlenen maksimum tutarın altındaki temassız ödemelerde, her ödeme için PIN girilmesi gerekmez. Almanya için bu tutar 1 Kasım 2022'den beri 50,00 EUR'dur.

Bir ödeme emri onaylandıktan sonra limit, ödeme emri tutarı kadar azaltılır.

E-ticarette kullanım

Kart, Özel Kart Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca e-ticaret için kullanılabilir. Aşağıdaki hükümler geçerlidir. Çevrimiçi ödemeler için, kartın gerçekliği CVV ve bir kerelik doğrulama kodu girilerek onaylanabilir. Çevrimiçi ödemelerde ek güvenlik sağlamak için, verilen tüm kartlar güvenli çevrimiçi ödeme hizmeti (3-D Secure) Visa Secure'a kayıtlıdır. Kartı e-ticarette kullanırken, My SocialCard uygulamasının iki faktörlü kimlik doğrulama gerçekleştirmesi gerekebilir. Visa Secure programına katılan işyerlerinin web sitelerinde veya uygulamalarında ödeme yaparken, My SocialCard uygulamasında ödeme için tek seferlik bir doğrulama kodu içeren bir push mesajı alacaksınız. Tek seferlik doğrulama kodunu girdiğinizde, işlemi yetkilendirmek için güvenli iki faktörlü kimlik doğrulama gerçekleşir. Bir ödeme emri onaylandıktan sonra, limit ödeme emri tutarı kadar azaltılır.

Doğrulama kodu üçüncü bir tarafça alındıktan sonra kartın internete kötüye kullanılması ve/veya kartla Visa Secure programına katılmayan işyerlerine ödeme yapılması durumunda, sorumluluk bize ait değildir ve oluşan zarar limitinizden tahsil edilecektir. Ayrıca, doğrulama kodunu içeren bir push mesajı almanızdan kaynaklanan kayıplardan da sorumlu değiliz.

Banka transferleri için kullanın

Secupay, çevrimiçi portal ve My SocialCard uygulaması aracılığıyla transferlerin gerçekleştirilmesini sunar sunmaz, bunları aşağıdaki hükümler çerçevesinde devreye alabilirsiniz. Transferler yalnızca adı ve IBAN'ı bağışçınız tarafından yetkilendirilmiş (beyaz liste olarak adlandırılır) alacaklılara izin verilir ve mümkündür. Beyaz listeyi oluşturmak için, çevrimiçi portalda veya transferler için My SocialCard uygulamasında alacaklının adını ve IBAN'ını girerek bağışçınızı alacaklının adı ve IBAN'ı hakkında bilgilendirin. Alacaklının adı ve IBAN'ı daha sonra beyaz listeye dahil edilmek üzere ödeyene gönderilir. Bir alacaklının beyaz listeye eklenip eklenmeyeceğine ilişkin karar tamamen ödeyenin sorumluluğundadır. Beyaz liste çevrimiçi portalda ve My SocialCard uygulamasında görüntülenir Beyaz listede olmayan alacaklılara transfer mümkün değildir. Bir transfer onaylandıktan sonra, transfer tutarını seçilen alacaklıya aktaracağız. Transfer onaylandıktan sonra, limit transfer tutarı kadar azaltılır. Transfer tutarı limiti aşarsa, transfer emrini reddederiz.

Kartın kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinde açıklanan gereklilikleri karşılamaması halinde, özellikle aşağıdaki durumlarda, kart ile sipariş edilen bir ödeme işlemi gerçekleştirilmeyi reddedebiliriz:

- belirli bir ödeme emri vermediyseniz veya eksik bir ödeme emri verdiyseniz;
- Ödeme emrinin yetkisiz olduğundan veya dolandırıcılık ya da yasa dışı faaliyetlerle bağlantılı olduğundan şüphelenmek için makul gerekçelerimiz varsa;
- ödeme emrinin belirtilen limitleri aşması;
- bir denetim makamı veya bir yasa bu yönde emir verir;
- sorumlu olmadığımız koşullar nedeniyle ödeme emrinin yerine getirilmesi teknik olarak mümkün değildir;
- kart sahibinin, kartın belirli mallar ve diğer hizmetler için ödeme yapmak üzere kullanılmasını engellemiş olması;
- Veren kişi kartın e-ticarette kullanılmasını engellemiştir.

Limitin artırılması

Bağışçıdan başka menfaatler almanız koşuluyla, bağışçı kart limitini artırmamız için bize talimat verebilir. Bağışçınızın kart limitini gerçek zamanlı olarak artırma talimatı vermesi mümkündür. Bu durumda da bu limit dahilinde işlem yapabilirsiniz. Kart limitinin artırılması için başka bir yöntem bulunmamaktadır.

Limit artışı online portalda veya My SocialCard uygulamasında görüntülenecektir.

Limitin düşürülmesi

Bağışçı yardımları azaltırsa, bize karttaki limiti azaltma veya tamamen iptal etme talimatı verebilir. Limit azaltılırsa, yalnızca

azaltılan limit üzerinde tasarrufta bulunabilirsiniz. Mevcut limiti çevrimiçi portalda veya My SocialCard uygulamasında görüntüleyebilirsiniz. Kartın limitini düşürmek için ödeme amacıyla kullanmak veya ücret almak dışında başka bir yöntem yoktur.

Limitteki bir azalma çevrimiçi portalda veya My SocialCard uygulamasında görüntülenecektir.

Ödeme bilgileri

Limit artırımı ve azaltımı, kart işlemleri ve alınan tüm ücretlerle ilgili bilgilere My SocialCard uygulamasından veya çevrimiçi portaldan her zaman erişilebilir. Hesap özetleri kağıt olarak verilmeyebilir. My SocialCard uygulamasını ve çevrimiçi portalı, belge ve bilgileri, özellikle de bireysel ödeme emirleri ve kart kullanımı yoluyla ödeme işlemleri hakkındaki bilgileri (özveri) almak için cihazlarınız olarak belirlersiniz. My SocialCard uygulamasının ve/veya çevrimiçi portalın içeriğini düzenli olarak kontrol etmelisiniz. My SocialCard uygulamasında ve çevrimiçi portalda saklanan belgeler ve bilgiler, siz bunları önceden silmediğiniz sürece süresiz olarak orada saklanacaktır. Saklama süresi boyunca bu belge ve bilgileri değiştiremeyiz veya silemeyiz. Biz ve çalışanlarımız, My SocialCard uygulamasının ve kurduğunuz çevrimiçi portalın içeriğine okuma erişimine sahip değiliz.

Kartı kullanırken özen gösterme yükümlülüğü

Karta nakit para gibi davranın ve onu güvende tutun. Başkalarının kartı kullanmasına izin vermeyin. Kartın kötüye kullanılması durumlarından kaçınmak ve hasar durumunda ağır ihmal sorumluluğundan kaçınmak için aşağıdaki kurallara uymalısınız. Bu, aşağıdaki özen ve işbirliği yükümlülükleri ile sonuçlanır:

- Kartı ve PIN kodunuzu her zaman birbirinden ayrı tutun;
- Kartı ve akıllı telefonunuzu yetkisiz erişime karşı koruyun;
- PIN kodunu üçüncü şahıslardan koruyun. Bu aynı zamanda ATM'lerde ve POS terminallerinde PIN girilmesi için de geçerlidir. PIN kodunu hiçbir koşulda kartın üzerine yazmayın;
- PAN'ı veya akıllı telefonunuzu üçüncü şahıslara vermeyin;
- My SocialCard uygulamanızdaki veya çevrimiçi portaldaki işlem bilgilerinizi dikkatlice kontrol edin.

Kartım kaybolur veya çalınırsa ne yapmalıyım?

Fiziksel kartın kaybolması veya çalınması durumunda bizi derhal bilgilendirmelisiniz. Lütfen kartı My SocialCard uygulamanızda veya çevrimiçi portalda bloke edin. Alternatif olarak, <https://www.socialcard.de/> web sitesindeki iletişim formu aracılığıyla müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin. Kart, kart numarası verilerek bloke edilebilir. Bu nedenle, lütfen (19 haneli) kart numaranızı not edin.

Akıllı telefonunuz kaybolur veya çalınırsa, akıllı telefonunuzu uzaktan kayıp olarak bildirerek (Apple veya Google aracılığıyla) ve kartı cüzdandan çıkararak Apple Pay / Google Pay aracılığıyla kartla yetkisiz ödeme yapılmasını önleyebilirsiniz. Ardından kartı bloke etmek ve yeniden düzenlenmiş bir kart almak için ödeme kuruluşunuzla iletişime geçin.

Gerçekleştirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemleriyle ilgilenme

Yetkisiz veya hatalı bir ödeme işlemi gerçekleştirilmesi durumunda, ödeme tutarını derhal, ancak en geç ödeme işleminin yetkisiz veya hatalı olduğunun bize kanıtlandığı günü takip eden iş gününün sonuna kadar size iade edeceğiz.

Yetkisiz veya yanlış gerçekleştirilmiş bir ödeme işlemine, karttan para çekildikten 13 ay sonrasına kadar <https://www.socialcard.de/Einspruch> adresindeki iletişim formumuz aracılığıyla itiraz edebilirsiniz.

Ancak, soruşturma sonucunda itiraz ettiğiniz ihtilaflı bir ödeme işleminin sizin tarafınızdan yetkilendirildiği veya bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinde açıklanan yükümlülüklerinizi hileli veya ağır ihmalkar bir şekilde ihlal ettiğiniz (örneğin kartı güvende tutmayarak) ortaya çıkarsa, ihtilaflı ödeme işleminin tutarını iade etmeyeceğiz ve sonuç olarak uğradığımız zarar için karttan 25,00 EUR tutarında toplu bir ücret tahsil edeceğiz. Bu tutar limitin düşürülmesine neden olabilir. Kaybımızın 25,00 EUR'dan daha az olduğunu bize kanıtlayamazsanız.

Bayiler ve garanti ile anlaşmazlıklar

Kartla yapılan bir satın alma işlemi hakkında bir üye işyeri ile anlaşmazlığa düşerseniz, bu sorunu mallar veya diğer hizmetler için ödeme yaptığınız üye işyeri ile çözmeyiz gerekir. Satıcı, satın alınan malların veya alınan diğer hizmetlerin garantisinden sorumludur. Kartla satın alınan mal veya hizmetlerin kalitesi, güvenliği, yasal uygunluğu veya başka herhangi bir yönünden sorumlu değiliz. Ödeme yapmak için kartı kullandıktan sonra bir ödeme emri yetkisini iptal edemeyeceğinizi ve ödeme emrinin devam etmesini teknik olarak engelleyemeyeceğimizi lütfen unutmayın. İade edilen mallar için geri ödemeler, perakendecinin talimatlarına uygun olarak Karta geri yatırılabilir. Karta yapılacak iadeler, ters ibraz talebini işyerine ilettiğiniz andan itibaren, işyerinin bankacılık prosedürlerine uygun olarak Karta yatırılmak üzere on (10) bankacılık gününe kadar sürebilir. Bu sürenin uzunluğu bizim kontrolümüz dışındadır.

Müşteri hizmetleri ve şikayetler

Kartla bağlantılı hizmetler hizmet ortağı tarafından sağlanır. Karttan veya kartın yönetilme şekliyle ilgili memnun değilseniz, şikayetin koşullarını ve nedenlerini araştırmamız için lütfen <https://www.socialcard.de/> adresindeki iletişim formu aracılığıyla hizmet ortağıyla iletişime geçin.

Ayrıca, İhraççı tarafından Alman Ödeme Hizmetleri Denetim Yasası (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz - ZAG), BGB Bölüm 675c ile 676c ve Alman Medeni Kanununa Giriş Yasası (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch) Madde 248 hükümlerinin ihlal edilmesine ilişkin olarak Alman Federal Finansal Denetim Otoritesi (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn ve Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main adreslerine şikayette bulunabilirsiniz.

Ayrıca, Deutsche Bundesbank Tahkim Kurulu'na (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) Tedbirler Yasası'nın 14. maddesi uyarınca şikayette bulunabilirsiniz.

Sizin sorumluluğunuz

Hileli veya makul bir özen göstermeden hareket etmediğiniz sürece, Kartın veya PIN kodunun kaybolması, çalınması veya izniniz olmadan bir kişi tarafından kullanılmasının ardından Kartla yapılan işlemler için maksimum sorumluluğunuz, bize

bildirimde bulunana kadar 50,00 EUR olacaktır. Kartın çalındığını, kaybolduğunu veya kötüye kullanıldığını bize bildirdiğinizde, Kartı bloke edeceğimiz ve limiti ödeme yapan kişiye iade edebiliriz. Ayrıca, limitin aşılmasından veya kartın uygunsuz kullanımından kaynaklanan her türlü hasar veya masraftan bize karşı sorumlusunuz.

Bizim sorumluluğumuz

Kart bizim hatamızdan dolayı arızalıysa, sorumluluğumuz değiştirme ile sınırlıdır. Kartın limitinden bizim hatamızla tutar düşülmesi durumunda, sorumluluğumuz limitten düşülen tutara karşılık gelen bir tutarın geri ödenmesi veya kartın süresi dolmuşsa, buna karşılık gelen bir tutarın geri ödenmesi ile sınırlı olacaktır. Diğer tüm durumlarda, sorumluluğumuz önceki limitin geri ödenmesi ile sınırlı olacaktır. Bu Kart Kullanıcı Sözleşmesindeki hiçbir hüküm, (i) ihmalizimden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma; (ii) dolandırıcılık veya kasıtlı suistimal; veya (iii) yürürlükteki yasalar uyarınca başka türlü sınırlandırılmayan veya hariç tutulamayan sorumluluklarımızı hariç tutma veya sınırlandırma amacını veya etkisini taşımaz.

Kartın bloke edilmesi

Kartın aşağıdaki durumlarda bloke edilmesi veya askıya alınması ve bu Sözleşmenin feshedilmesi mümkündür:

- kaybolur;
- çalındı;
- artık kullanılmayacak kadar hasar görmüştür;
- bir arızası var veya
- yanlış kullanılıyor.

Ayrıca, münferit durumun tüm koşullarını göz önünde bulundurarak ve her iki tarafın çıkarlarını tartarak, kartı vermeye devam etmemiz makul olarak beklenemezse, kartı kullanmanızı kalıcı olarak engelleme hakkına sahibiz. Bu durum, özellikle bu anlaşmayı ciddi şekilde veya tekrar tekrar ihlal etmeniz ya da dış koşulların kartı vermemizi imkansız hale getirmesi halinde geçerlidir. Bağışçımız ayrıca bize kartı bloke etme talimatı verme hakkına da sahiptir. Örneğin, yardım almaya hakkınız olmadığı ortaya çıkarsa bu durum söz konusu olabilir.

Sponsorunuzun talimatıyla kartın bloke edilmesi <https://www.socialcard.de/und> adresinde My SocialCard uygulamasında görüntülenecektir. Kart iptal edildikten sonra, kartla artık hiçbir işlem yapılamaz. Bu, özellikle kartı e-ticarette veya mağazalarda kullanamayacağınız anlamına gelir. Kayıp ve çalıntı kartlar, talep üzerine çevrimiçi portalda veya My SocialCard uygulamasında değiştirilecek ve kayıp veya çalıntı kartta hala mevcut olan limite eşit bir limit verilecektir.

Kartın son kullanma tarihi

Kartın son kullanma tarihi, fiziksel kartın ön yüzünde basılıdır veya dijital kartlar söz konusu olduğunda, My SocialCard uygulamasındaki kart görüntüsünde gösterilir. Kartın süresi dolduğunda, kartı artık kullanamazsınız. Başka hiçbir işlem yapılmaz ve yeni bir kart almadığınız sürece kartta kalan limiti kullanamazsınız.

Sözleşmenin feshi

Sözleşme, kartın yeniden düzenlenmesi de dahil olmak üzere, kartın geçerlilik süresine karşılık gelen bir geçerlilik süresi için akdedilir.

Anlaşma iptal edilmiştir:

- senden:
 - bir ay önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür;
- bizim aracılığımızla:
 - a) İki aylık bir ihbar süresi ile, örneğin bağışçıdan yardım alma hakkınızın sona ermesi durumunda;
 - b) Sözleşme hükümlerinin tarafınızca ihlal edilmesi durumunda, gerekirse önceden bildirimde bulunmaksızın bir uyarıdan sonra;
 - c) bir denetim makamı veya bir kart kuruluşu tarafından bize dayatılıyorsa veya kara para aklama veya terörün finansmanı ile ilgili düzenlemelere veya yasaklara uymak için gerekliyse;
 - d) kanun veya sözleşmede öngörülen diğer durumlarda.

Sözleşmenin feshi üzerine, kartı kullanma hakkınız sona erer ve kart devre dışı bırakılır. Kalan limit, kartı verene geri ödenecektir. Sözleşmenin feshinden önce yapılan tüm işlemlerden, ortaya çıkan yükümlülüklerden ve söz konusu fesihden önce Kartın kullanımıyla bağlantılı diğer tüm yükümlülüklerden siz sorumlusunuz.

Diğer hükümler

Yerine getirme yeri kart sahibinin ikamet ettiği yerdir. Uluslararası özel hukuk hariç olmak üzere Alman hukuku uygulanacaktır. Bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinin ve iletişiminin dili Almancadır. Bu Kart Kullanıcı Sözleşmesi kapsamında, özellikle risk önleme amacıyla, belirttiğiniz iletişim araçlarını kullanarak sizinle e-posta ve/veya telefon yoluyla iletişime geçebiliriz.

Bu Kart Kullanıcı Sözleşmesinin sadece Almanca versiyonu yasal olarak bağlayıcıdır. Verilen tüm çeviriler yalnızca bilgi amaçlıdır.

Ücretler/götürü tazminat

İşlem ücretleri	ATM'den nakit çekme başına 0,65 EUR, artı ATM operatörü tarafından alınan ücretler.
İhtilafli işlemler için sorumluluk	"Gerçekleştirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemlerinin ele alınması" bölümü uyarınca ihtilafli işlemler için işlem başına 25,00 EUR tutarında sabit oranlı tazminat

SocialCard'ı veren kuruluş: secupay AG

Goethestraße 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Yönetim Kurulu: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann

Denetim Kurulu Başkanı: Peter Rauscher

SocialCard kart sahipleri için iletişim: Web sitesi www.socialcard.de veya telefon 030 166387273