

Contract de utilizare a cardului SocialCard Germania (versiunea 20.11.2024)

Domeniul de aplicare și părțile contractante

Contractul de utilizare a cardului SocialCard conține dispozițiile contractuale convenite între dumneavoastră și secupay AG cu privire la emiterea și utilizarea cardului SocialCard. În cazul în care încheiem cu dumneavoastră un acord special de utilizare a cardului sub forma unei anexe la prezentul acord de utilizare a cardului, dispozițiile acordului special de utilizare a cardului au prioritate în cazul unor abateri de la prezentul acord de utilizare a cardului. Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul contract de utilizare a cardului.

Definiții

Codul de autorizare este codul din 8 cifre care vă este trimis în scrisoarea de însoțire a cardului sau prin e-mail și care este necesar pentru înregistrarea în portalul online sau în aplicația My SocialCard.

BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, este autoritatea de supraveghere competentă pentru secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz.

CVV este un cod din trei cifre pentru plățile online securizate, care este situat pe spatele cardului. Fiecare intrare CVV la efectuarea unei plăți online servește drept dovadă a identității persoanei care utilizează cardul.

Comerciantul se referă la partenerii de acceptare Visa unde puteți face cumpărături cu cardul.

IBAN se referă la numărul internațional al contului bancar. Acesta este un număr de cont standardizat la nivel mondial.

Card înseamnă cardul social care vă este pus la dispoziție - în conformitate cu prezentul contract de utilizare a cardului - pe baza unei cereri de prestație, indiferent dacă este emis digital sau fizic ca un card de plastic. Cardul este un card de debit Visa care poate fi utilizat numai pentru plăți până la limita pentru care a fost convenită prestația. Limita cardului nu poate fi depășită.

Titularul cardului, dvs., dvs. etc. înseamnă persoana care a primit cardul și care poate utiliza cardul pentru plăți în conformitate cu prezentul Acord de utilizare a cardului.

Numărul cardului este numărul de 19 cifre de pe partea din față a cardului, sub "CARDUL MEU".

Organizația de carduri înseamnă Visa.

Serviciul clienți se referă la echipa serviciului clienți care se ocupă de întrebările și preocupările legate de card.

Link este link-ul către App Store sau Play Store pentru a descărca aplicația My SocialCard.

Aplicația My SocialCard se referă la aplicația My SocialCard disponibilă în App Store și Play Store, pe care o puteți utiliza pentru a verifica limita, tranzacțiile efectuate etc.

Portalul online se referă la portalul disponibil la <https://www.socialcard.de/>, pe care îl puteți utiliza pentru a verifica limita, tranzacțiile efectuate etc.

PAN este numărul de 16 cifre de pe partea din față a cardului, deasupra mențiunii "CARDUL MEU".

PIN este numărul personal de identificare pentru utilizarea cardului.

Partenerul de servicii este Publk GmbH, persoana dumneavoastră de contact pentru întrebări și probleme legate de card. Toate detaliile de contact pot fi găsite la <https://www.socialcard.de/>.

Tranzacția sau **procesul de plată** este orice achiziție efectuată cu cardul.

Acord înseamnă prezentul Acord de utilizare a cardului împreună cu Acordul special de utilizare a cardului, dacă este cazul.

Limita este suma în limita căreia puteți utiliza cardul pentru plăți.

Site înseamnă site-ul <https://www.socialcard.de/> prin intermediul căruia puteți accesa portalul online și serviciul nostru pentru clienți.

We, us, our, etc. se referă la secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz, care emite cardul în calitate de membru al Visa. secupay AG este o instituție de plată în sensul Legii germane privind supravegherea serviciilor de plată (ZAG) și este înregistrată la Autoritatea federală germană de supraveghere financiară (BaFin) sub numărul de înregistrare 126737.

Plătitorul este autoritatea locală, organismul public, organizația socială sau instituția comparabilă care furnizează fondurile pentru decontarea plăților efectuate cu cardul.

Beneficiu înseamnă beneficiul care vă este acordat de către concedent.

Primirea și activarea cardului

Încheierea acordului

Atunci când ați solicitat subvenția de la finanțator, v-ați prezentat angajatului responsabil al finanțatorului și ați primit fișa noastră informativă și acordul. Sunteți de acord cu acordul prin semnarea unui formular corespunzător la biroul de emisie a cardului al furnizorului. Dispozițiile acestui acord vă sunt în continuare disponibile în aplicația My SocialCard și pe site-ul nostru <https://www.socialcard.de/>.

Portal online

În portalul online, vi se va solicita să vă înregistrați utilizând codul de autorizare din 8 cifre și numărul cardului (19 cifre). Veți primi codul de autorizare într-un plic sigilat la emiterea cardului fizic. Pentru cardurile virtuale, codul de autorizare vă va fi trimis prin e-mail.

Aplicația mea SocialCard

Aplicația My SocialCard este disponibilă în Apple App Store sau în Play Store pentru dispozitivele Android și poate fi descărcată gratuit.

După instalarea aplicației My SocialCard, vi se va cere să vă înregistrați utilizând codul de autorizare din 8 cifre și numărul cardului (19 cifre). Veți primi codul de autorizare într-un plic sigilat la emiterea cardului fizic. Pentru cardurile virtuale, codul de autorizare vă va fi trimis prin e-mail.

Puteți utiliza aplicația My SocialCard pentru a consulta o gamă largă de informații, cum ar fi limita actuală a cardului, tranzacțiile efectuate etc. Puteți bloca și debloca cardul prin intermediul aplicației My SocialCard în caz de pierdere. Dacă este necesar, plățile electronice pot fi autorizate prin intermediul aplicației My SocialCard. De asemenea, puteți transfera cardul în portofelele Apple Pay și Google Pay pentru a efectua plăți mobile.

Hartă virtuală

După ce ați instalat și ați activat aplicația My SocialCard, puteți adăuga cardul la aplicația My SocialCard. Selectați "Add card" și introduceți codul de autorizare și numărul cardului pe care le-ați primit prin e-mail. Cardul este acum conectat la aplicația My SocialCard de pe smartphone-ul dvs. și este gata de utilizare.

Emitentul SocialCard: secupay AG

Goethestraße 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Consiliul de administrație: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann
Președinte al Consiliului de supraveghere: Peter Rauscher

Persoană de contact pentru deținătorii de carduri SocialCard: Website www.socialcard.de sau telefon 030 166387277

Card fizic "din plastic"

Dacă donatorul participă la programul de carduri fizice, vă putem elibera și un card fizic. Veți primi cardul și codul PIN corespunzător într-un plic sigilat direct de la donator. De asemenea, puteți gestiona cardul fizic în aplicația My SocialCard, înregistrându-vă conform descrierii de mai sus.

Aplicația My SocialCard nu este necesară pentru utilizarea cardului ca mijloc de plată.

Apple Pay și Google Pay

Dacă ați instalat Apple Pay pe dispozitivele Apple corespunzătoare sau Google Pay pe dispozitivele Android corespunzătoare, puteți activa cardul pentru Apple Pay sau Google Pay în secțiunea "Carduri" din aplicația My SocialCard.

Utilizarea cardului

Cardul poate fi utilizat numai în Germania.

Utilizare în comerțul cu amănuntul staționar

Puteți utiliza cardul pentru a plăti bunuri sau alte servicii la comerțanții staționari care acceptă plăți cu carduri de debit Visa prin introducerea codului PIN la cerere sau prin utilizarea smartphone-ului dumneavoastră cu Google Pay sau Apple Pay pentru a autoriza plata. Un ordin de plată este autorizat pentru o anumită sumă; o pre-autorizare poate fi efectuată și pentru o sumă nespecificată. Un ordin de plată este considerat autorizat atunci când autorizați ordinul de plată la punctul de vânzare în conformitate cu instrucțiunile comerciantului. Aceasta poate include următoarele, în anumite circumstanțe:

- Introduceți codul PIN furnizat atunci când terminalul comerciantului cu amănuntul solicită un cod PIN;
- Eliberați pe smartphone utilizând caracteristici biometrice sau introducerea codului PIN.

Pentru plățile fără contact ale unor sume mai mici decât suma maximă stabilită de organizația emitentă a cardului, PIN-ul nu trebuie introdus pentru fiecare plată. Pentru Germania, această sumă este de 50,00 EUR de la 1 noiembrie 2022.

Odată ce un ordin de plată a fost autorizat, limita este redusă cu valoarea ordinului de plată.

Utilizarea în comerțul electronic

În măsura în care cardul poate fi utilizat pentru comerțul electronic în conformitate cu Acordul special de utilizare a cardului, se aplică următoarele dispoziții. Pentru plățile online, autenticitatea cardului poate fi confirmată prin introducerea CVV și a unui cod de verificare unic. Pentru a asigura o securitate suplimentară pentru plățile online securizată (3-D Secure) Visa Secure. Atunci când utilizați cardul în comerțul electronic, aplicația My SocialCard poate fi solicitată pentru a efectua autentificarea cu doi factori. Atunci când efectuați plăți pe site-urile web sau în aplicațiile comercianților care participă la programul Visa Secure, veți primi un mesaj push în aplicația My SocialCard cu un cod de verificare unic pentru plată. Atunci când introduceți codul unic de verificare, are loc autentificarea securizată cu doi factori pentru autorizarea tranzacției. Odată ce un ordin de plată a fost autorizat, limita este redusă cu valoarea ordinului de plată.

În cazul în care cardul este utilizat în mod necorespunzător pe internet după ce codul de verificare a fost obținut de o terță parte și/sau în cazul în care plățile sunt efectuate cu cardul la comercianții care nu participă la programul Visa Secure, nu suntem răspunzători, iar pierderea suferită va fi imputată la limita dumneavoastră. De asemenea, nu suntem răspunzători pentru pierderile suferite ca urmare a faptului că nu ați primit un mesaj push cu un cod de verificare.

Utilizați pentru transferuri bancare

De îndată ce secupay oferă executarea transferurilor prin intermediul portalului online și al aplicației My SocialCard, le puteți efectua în cadrul următoarelor dispoziții. Transferurile sunt permise și posibile numai către beneficiari al căror nume și IBAN au fost autorizate de către plătitorul dumneavoastră (așa-numita listă albă). Pentru a crea lista albă, informați donatorul dvs. cu privire la numele și IBAN-ul beneficiarului plății prin introducerea numelui și IBAN-ului beneficiarului plății în portalul online sau în aplicația My SocialCard pentru transferuri. Numele și IBAN-ul beneficiarului plății sunt apoi trimise plătitorului pentru a fi incluse în lista albă. Decizia de a adăuga sau nu un beneficiar al plății în lista albă este responsabilitatea exclusivă a plătitorului. Lista albă este afișată în portalul online și în aplicația My SocialCard. Transferurile către beneficiari care nu sunt pe lista albă nu sunt posibile. Odată ce un transfer a fost autorizat, vom transfera suma transferului către beneficiarul selectat. Odată ce transferul a fost autorizat, limita este redusă cu suma transferului. Dacă suma transferului depășește limita, vom respinge ordinul de transfer.

Restricții privind utilizarea cardului

Putem refuza să executăm o operațiune de plată comandată cu cardul dacă aceasta nu îndeplinește cerințele descrise în prezentul Acord de utilizare a cardului, în special dacă:

- nu ați emis un ordin de plată specific sau ați emis un ordin de plată incomplet;
- avem motive întemeiate să suspectăm că ordinul de plată este neautorizat sau legat de fraudă sau de activități ilegale;
- ordinul de plată depășește limitele specificate;
- o autoritate de supraveghere sau o lege dispune astfel;
- nu este posibil din punct de vedere tehnic să se execute ordinul de plată din cauza unor circumstanțe pentru care nu suntem responsabili;
- titularul cardului a blocat utilizarea cardului pentru a plăti anumite bunuri și alte servicii;
- donatorul a blocat utilizarea cardului în comerțul electronic.

Creșterea limitei

Cu condiția să primiți alte beneficii de la donator, donatorul ne poate cere să mărim limita cardului. Este posibil ca donatorul dvs. să ne dea instrucțiuni de majorare a limitei cardului în timp real. În acest caz, puteți efectua, de asemenea, tranzacții în cadrul acestei limite. Nu există nicio altă metodă de creștere a limitei cardului.

O creștere a limitei va fi afișată în portalul online sau în aplicația My SocialCard.

Reducerea limitei

În cazul în care donatorul reduce beneficiile, acesta ne poate solicita să reducem sau să anulăm complet limita de pe card. Dacă limita este redusă, puteți dispune doar de limita redusă. Puteți vizualiza limita curentă în portalul online sau în aplicația My SocialCard. Nu există nicio altă metodă de reducere a limitei cardului, în afară de utilizarea acestuia în scopuri de plată sau perceperea de comisioane.

O reducere a limitei va fi afișată în portalul online sau în aplicația My SocialCard.

Informații privind plata

Informațiile privind creșterea și reducerea limitei, tranzacțiile cu cardul și toate comisioanele percepute pot fi accesate în orice moment în aplicația My SocialCard sau în portalul online. Extrasele de cont nu sunt furnizate pe suport de hârtie. Dvs. desemnați aplicația My SocialCard și portalul online ca fiind dispozitivele dvs. de primire a documentelor și informațiilor, în special a informațiilor pri-

vind ordinele de plată individuale și tranzacțiile de plată prin utilizarea cardului (dedicație). Trebuie să verificați periodic conținutul aplicației My SocialCard și/sau al portalului online. Documentele și informațiile stocate în aplicația My SocialCard și în portalul online vor fi stocate acolo pe termen nelimitat, cu excepția cazului în care le ștergeți mai întâi. Nu putem modifica sau șterge aceste documente și informații în timpul perioadei de stocare. Noi și angajații noștri nu avem acces de citire la conținutul aplicației My SocialCard și al portalului online pe care le-ați configurat.

Obligația de prudență la manipularea cardului

Tratați cardul ca pe bani și păstrați-l în siguranță. Nu permiteți altor persoane să utilizeze cardul. Pentru a evita cazurile de utilizare abuzivă a cardului și pentru a evita răspunderea pentru neglijență gravă în caz de daune, trebuie să respectați următoarele reguli. Aceasta duce la următoarele obligații de diligență și cooperare:

- Păstrați întotdeauna cardul și codul PIN separat unul de celălalt;
- Protejați cardul și smartphone-ul împotriva accesului neautorizat;
- Protejați codul PIN de terțe părți. Acest lucru este valabil și pentru introducerea codului PIN la ATM-uri și terminale POS. Nu scrieți PIN-ul pe card în niciun caz;
- Nu transmiteți PAN sau smartphone-ul dvs. unor terțe părți;
- Verificați cu atenție informațiile privind tranzacția în aplicația My SocialCard sau în portalul online.

Ce trebuie să fac dacă cardul meu este pierdut sau furat?

Trebuie să ne informați imediat dacă cardul fizic este pierdut sau furat. Vă rugăm să blocați cardul în aplicația My SocialCard sau în portalul online. Alternativ, contactați serviciul nostru pentru clienți prin intermediul formularului de contact de pe site-ul <https://www.socialcard.de/>. Cardul poate fi blocat prin furnizarea numărului de card. Prin urmare, vă rugăm să notați numărul cardului (19 cifre).

Dacă smartphone-ul dumneavoastră este pierdut sau furat, puteți preveni efectuarea de plăți neautorizate cu cardul prin Apple Pay / Google Pay prin raportarea de la distanță a smartphone-ului ca fiind pierdut (prin Apple sau Google) și prin scoaterea cardului din portofel. Apoi contactați plătitorul pentru a bloca cardul și pentru a primi un card reemis.

Gestionarea operațiunilor de plată neexecutate sau executate incorect

În cazul unei operațiuni de plată neautorizate sau executate incorect, vă vom rambursa suma plătită imediat, dar nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare care urmează zilei în care ni s-a dovedit că operațiunea de plată a fost neautorizată sau incorectă.

Puteți contesta o operațiune de plată neautorizată sau executată incorect până la 13 luni de la debitarea cardului prin intermediul formularului nostru de contact de la <https://www.socialcard.de/Ein-spruch>.

Cu toate acestea, în cazul în care investigația arată că o operațiune de plată contestată pe care ați contestat-o a fost autorizată de dvs. sau că v-ați încălcat în mod fraudulos sau din neglijență gravă obligațiile descrise în prezentul Contract de utilizare a cardului (de exemplu, prin faptul că nu ați păstrat cardul în siguranță), nu vom rambursa valoarea operațiunii de plată contestate și vom percepe de la card o sumă forfetară de 25,00 EUR pentru pierderea suferită de noi ca rezultat. Această sumă poate duce la o reducere a limitei. Aveți opțiunea de a ne dovedi că pierderea noastră este mai mică de 25,00 EUR.

Neînțelegeri cu distribuitorii și garanția

Dacă aveți un litigiu cu un comerciant cu privire la o achiziție efectuată cu cardul, trebuie să îl rezolvați cu comerciantul de la care ați plătit pentru bunuri sau alte servicii. Comerciantul este responsabil pentru garanția bunurilor achiziționate sau a altor servicii primite. Noi nu suntem responsabili pentru calitatea, siguranța, conformitatea juridică sau orice alt aspect al bunurilor sau serviciilor achiziționate cu cardul. Vă rugăm să rețineți că nu puteți revoca autorizarea unui ordin de plată după ce ați utilizat cardul pentru a efectua o plată și că nu putem împiedica tehnic continuarea ordinului de plată. Rambursările pentru bunurile returnate pot fi creditate înapoi pe card în conformitate cu instrucțiunile comerciantului. Rambursările pe card pot dura până la zece (10) zile bancare din momentul în care ați transmis comerciantului cererea de debitare înapoi pentru a fi creditate pe card în conformitate cu procedurile bancare ale comerciantului. Durata acestei perioade este în afara controlului nostru.

Serviciul clienți și reclamații

Serviciile legate de card sunt furnizate de partenerul de servicii. Dacă sunteți nemulțumit de card sau de modul în care acesta este gestionat, vă rugăm să contactați partenerul de servicii prin intermediul formularului de contact de la <https://www.socialcard.de/>, astfel încât să putem investiga circumstanțele și cauzele reclamației.

De asemenea, puteți depune o plângere la Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară din Germania (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn și Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, cu privire la încălcarea de către emitent a dispozițiilor Legii germane privind supravegherea serviciilor de plată (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz - ZAG), ale secțiunilor 675c-676c din BGB și ale articolului 248 din Actul introductiv la Codul civil german (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch).

În plus, puteți depune o plângere la Consiliul de arbitraj al Deutsche Bundesbank (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) în conformitate cu secțiunea 14 din Legea privind acțiunile în încetare.

Răspunderea dumneavoastră

Cu excepția cazului în care ați acționat în mod fraudulos sau fără o atenție rezonabilă, răspunderea dumneavoastră maximă pentru tranzacțiile efectuate cu cardul în urma pierderii, furtului sau utilizării cardului sau a codului PIN de către o persoană fără consimțământul dumneavoastră va fi de 50,00 EUR până în momentul în care ne notificați. După ce ne-ați notificat cu privire la furtul, pierderea sau utilizarea necorespunzătoare a cardului, vom bloca cardul și putem returna limita plătitorului dumneavoastră. În plus, sunteți răspunzător față de noi pentru orice daune sau cheltuieli rezultate din depășirea limitei sau din utilizarea necorespunzătoare a cardului.

Răspunderea noastră

În cazul în care cardul este defect din vina noastră, răspunderea noastră este limitată la înlocuire. În cazul în care, din vina noastră, sunt deduse sume din limita cardului, răspunderea noastră se limitează la rambursarea unei sume corespunzătoare sumei deduse din limită sau, dacă cardul a expirat, la rambursarea unei sume corespunzătoare. În toate celelalte cazuri, răspunderea noastră se limitează la rambursarea limitei anterioare. Nicio dispoziție din prezentul Contract de utilizare a cardului nu are ca scop sau efect excluderea sau limitarea răspunderii noastre: (i) pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră; (ii) pentru fraudă sau conduită ilicită intenționată; sau (iii) care nu poate fi altfel limitată sau exclusă în temeiul legislației aplicabile.

Blocarea cardului

Putem bloca sau suspenda cardul și rezilia prezentul contract dacă cardul:

- este pierdut;
- este furat;
- este atât de deteriorat încât nu mai poate fi utilizat;
- are o defecțiune sau
- este utilizat în mod necorespunzător.

În plus, suntem îndreptățiți să vă împiedicăm definitiv să utilizați cardul dacă, luând în considerare toate circumstanțele cazului individual și cântărind interesele ambelor părți, nu ne putem aștepta în mod rezonabil să continuăm să vă acordăm cardul. Acest lucru este valabil în special în cazul în care încălcați în mod grav sau repetat prezentul contract sau în cazul în care circumstanțe externe ne fac imposibilă transmiterea cardului. Donatorul dumneavoastră are, de asemenea, dreptul de a ne cere să blocăm cardul. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, în cazul în care se dovedește că nu aveți dreptul la acordarea de prestații.

Blocarea cardului prin ordinul sponsorului dvs. va fi afișată pe <https://www.socialcard.de/und> în aplicația My SocialCard. Odată ce cardul a fost blocat, nu mai pot fi efectuate tranzacții cu cardul. În special, acest lucru înseamnă că nu veți putea utiliza cardul în comerțul electronic sau în magazinele de tip bricks-and-mortar. Cardurile pierdute sau furate vor fi înlocuite la cerere în portalul online sau în aplicația My SocialCard și vor primi o limită egală cu limita încă disponibilă pe cardul pierdut sau furat.

Expirarea cardului

Data de expirare a cardului este imprimată pe partea din față a cardului fizic sau, în cazul cardurilor digitale, este afișată pe imaginea cardului din aplicația My SocialCard. Odată ce cardul a expirat, nu mai puteți utiliza cardul. Nu vor mai fi procesate alte tranzacții și nu veți mai putea utiliza limita rămasă pe card decât dacă ați primit un card nou.

Încetarea acordului

Contractul este încheiat pentru o perioadă de valabilitate care corespunde perioadei de valabilitate a cardului, inclusiv în cazul în care cardul este reemis.

Acordul este anulat:

- de la tine:
 - cu un preaviz de o lună sub formă de text;
- prin noi:
 - a) Cu o perioadă de preaviz de două luni, de exemplu în cazul în care vă expiră dreptul la prestații din partea donatorului;
 - b) după un avertisment - dacă este necesar - fără notificare prealabilă, în cazul încălcării de către dumneavoastră a dispozițiilor contractului;
 - c) dacă acest lucru ne este impus de o autoritate de supraveghere sau de o organizație de carduri sau dacă este necesar să respectăm reglementările sau interdicțiile privind spălarea banilor sau finanțarea terorismului;
 - d) în alte cazuri prevăzute de lege sau în acord.

La încetarea contractului, dreptul dumneavoastră de a utiliza cardul expiră și cardul este dezactivat. Orice limită rămasă va fi rambursată concedentului. Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate înainte de rezilierea contractului, pentru datoriile rezultate și pentru toate celelalte obligații în legătură cu utilizarea cardului înainte de această reziliere.

Alte dispoziții

Locul de îndeplinire este locul de reședință al titularului cardului. Se aplică dreptul german, cu excluderea dreptului internațional privat. Limba prezentului contract de utilizare a cardului și a comunicării

acestui este germana. În cadrul prezentului contract de utilizare a cardului, vă putem contacta prin e-mail și/sau telefon folosind mijloacele de comunicare pe care ni le-ați furnizat, în special în scopul prevenirii riscurilor.

Numai versiunea în limba germană a prezentului Acord de utilizare a cardului este obligatorie din punct de vedere juridic. Toate traducerile furnizate sunt doar în scop informativ.

Taxe/indemnizații forfetare

| | |
|--|---|
| Taxe de tranzacție | 0,65 EUR pentru fiecare retragere de numerar de la un bancomat, plus orice comisioane percepute de operatorul bancomatului. |
| Răspunderea pentru tranzacții litigioase | compensație forfetară pentru tranzacțiile contestate în conformitate cu secțiunea "Gestionarea operațiunilor de plată neexecutate sau executate incorect" în valoare de 25,00 EUR pe tranzacție |

Emitentul SocialCard: secupay AG

Goethestraße 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Consiliul de administrație: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann
Președinte al Consiliului de supraveghere: Peter Rauscher

Persoană de contact pentru deținătorii de carduri SocialCard: Website www.socialcard.de sau telefon 030 166387277