

Berfireh û aliyên peyman

Peymana bikarhêner a qerta ji bo SocialCard rêzîknameyên peymanê yên ku di navbera we û secupay AG-ê de di derbarê weşandin û karanîna Karta Civakî de hatine lihev kirin dihevine. Ger em bi we re peymanek taybetî ya bikarhêner a qerta di forma pêvekekê ve peyman a bikarhênerê qertafê de pêk binin, di bûyera ku ji ve peyman a bikarhênerê kartê durtketin pêşiyê digirin, hukmên peyman a bikarhêner a karta taybetî digirin. Ji kerema xwe ve Peymana Bikarhênerê Qertê bi baldarî bixwînin.

Pênaseyên

Koda destûrnameyê ew koda 8-hejmarî ye ku di nameya ku li gel qertê an jî bi e-nameyê ji we re tê şandin û jî bo qeydkirina di portala serhêl an di sepana My SocialCard de pêdivî ye .

BaFin (Desthilata Çavdêriya Darayî ya Federal), Graurheindorfer Str.

CVV ji bo dravdanên serhêl ên ewledar ku li pişt qertê ye kodek sê-hejmar e. Her tîketîna CVV di dravdana serhêl de ji bo îsbatkirina nasnameya kesê ku qerta bikar tîne kar dike.

Bazirgan behsa hevkarên pejirandina Visa dike ku hûn dikarin bi kartê kirînin bikin.

IBAN tê wateya Hejmara Hesabê Banka Navneteweyî . Ev jimareyek hesabek e ku li seranserê cihanê derbasdar e.

Qert tê wateya Karta Civakî ya ku ji we re - li gorî ve Peymana Bikarhêner a Qertê - li gorî serlêdanek berjewendiyê, çî bi dijital an fizîkî wekî qerta plastîk were derxistin, ji we re hatî peyda kirin. Kart qerta debîtê ya Visa-yê ye ku tenê ji bo dravdana heya sînore ku jê re destûr hatiye pejirandin dikare were bikar anîn. Ne mimkun e ku meriv sînore qerta xwe zêde bike.

Xwediyê kartê, hûn, we û hwd tê wateya kesê ku Qert stendiye û dikare Kartê li gorî ve Peymana Bikarhêner Kartê ji bo dayinan bikar bîne.

Hejmara qertê jimareya qertê ya 19-hejmarî ye ku li ber qertê di bin "KERTA MIN" de ye.

Rêxistina karta tê wateya Visa.

Karûbarê Xerîdar tê wateya fîmê karûbarê xerîdar ku pirs û fikarên têkildarî Qertê hildibijêre.

Girêdan zencîreya App Store an Play Store-ê ye ku sepana My SocialCard dakêşîne .

My SocialCard App vedibêje Serlêdana My SocialCard ku di App Store û Play Store de peyda dibe , bi navgîniya wê hûn dikarin li ser sînor, firotana çêkirî û hwd bipirsîn.

Portala serhêl behsa portalê dike ku li ser <https://www.socialcard.de/heye> ku bi rêya wê hûn dikarin li ser sînor, firotana çêkirî û hwd bipirsîn.

PAN jimareya 16-hejmarî ya li ber karta jorîn "KERTA MIN" e.

PIN ji bo bikaranîna qertê jimara nasnameya kesane ye.

Hevkarê karûbarê Pubk GmbH e, ji bo pirs û pirsgerêkên qertê pêwendîya we ye. Hemî hûrguliyên têkiliyê dikarin li ser <https://www.socialcard.de/bibînin> .

Danûstandin an pêvajoya dravdanê her kirîna ku bi kartê hatî çêkirin e.

Peyman tê wateya ve peyman a bikarhênerê qerta bi hev re digel peyman a taybetî ya bikarhênerê, heke hebe.

Sînor miqdara ku hûn dikarin qerta ji bo dravdanê bikar binin e.

Malper tê wateya malpera <https://www.socialcard.de/>, ku bi rêya wê hûn dikarin xwe bigihînin portala serhêl û xizmeta xerîdar .

Em, me, we, hwd., secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz, ku kartê wekî endamek Visa derdixe, vedibêje. secupay AG di çarçoveya Qanûna Çavdêriya Karûbarên Paymentê (ZAG) de saziyek dravdanê ye û bi jimareya qeydê 126737 li Desthilata Çavdêriya Darayî ya Federal (BaFin) hatî tomar kirin.

Zêdetir lînêrîn desthilatdariya herêmi, saziya giştî, saziya civakî an saziyek mîna wan e ku drav dide danûstandina dravdanên ku bi qertê hatine kirin.

Xizmeta bexşînê tê wateya karûbarê ku ji hêla bexşer ve ji we re tê dayîn.

Wergirtin û aktîvkirina karta

Encama peymanê

Dema ku we ji bo bexşînê serlêdan kir, we xwe ji xebatkarê berpirsiyarê xêrxwaz re da nasîn û agahdariya me û peyman a me wergirt. Hûn bi îmzekirina formekê têkildar li ofisa belavkirina qerta xêrxwaz peymanê qebûl dikin. Mercên ve peymanê di sepana My SocialCard û malpera me <https://www.socialcard.de/de/ji/we/re/berdest/in>.

Portala serhêl

Di portala serhêl de dê ji we were xwestin ku hûn bi koda destûrnameyê ya 8-hejmar û jimareya qerta (19-hejmar) qeyd bikin. Dema ku karta fizîkî were derxistin hûn ê koda destûrnameyê di zerfêk morkirî de bistînin. Ji bo kartên virtual, ev ê bi e-nameyê ji we re were şandin.

Serlêdana min a SocialCard

My SocialCard di App Store ya Apple an Play Store de ji bo cîhazên Android-ê heye û dikare bêpere were dakêşandin.

Piştî sazîkirina sepana My SocialCard , dê ji we were xwestin ku hûn bi koda destûrnameyê ya 8-hejmar û jimara qerta (19-hejmar) qeyd bikin. Dema ku karta fizîkî were derxistin hûn ê koda destûrnameyê di zerfêk morkirî de bistînin. Ji bo kartên virtual, ev ê bi e-nameyê ji we re were şandin.

My SocialCard bikar binin da ku xwe bigihînin cûrbecûr agahdarî, wek sînore heyî ya qertê, danûstandinên hatine kirin, hwd. Heke ku wenda bibe hûn dikarin bi karanîna sepana My SocialCard qertê asteng bikin û rakin . Ger hewce be, dravdanên e-bazirganî dikarin bi serlêdana My SocialCard ve werin berdan . Her weha hûn dikarin qerta xwe veguhezînin berîka Apple Pay û Google Pay da ku dravê mobil bikin.

Nexşeya virtual

My SocialCard saz kir û çalak kir , hûn dikarin qertê li sepana My SocialCard zêde bikin . Hilbijêre "Qert lê zêde bike" û koda destûrnameyê ku bi e-nameyê hatî wergirtin û jimara qerta xwe binivîse. Naha qert bi sepana My SocialCard li ser smartphone we ve girêdayî ye û ji bo karanîna amade ye.

Karta fizîkî ya 'plastîk'

Ger xêrxwaz beşdarî bernameya qerta fizîkî bibe, em dikarin ji we re qerta fizîkî ji bidin. Hûn ê kartê û PIN-a pêwendiyê di zerfêk morkirî de rasterast ji wergir wergirin. Her weha hûn dikarin di sepana My SocialCard de bi qeydkirina wekî ku li jor hatî destnîşan kirin qerta laşî birêve bibin .

My SocialCard ne hewce ye ku qertê wekî rêbazek dravdanê bikar bîne.

Apple Pay û Google Pay

SocialCard de qertê ji bo Apple Pay an Google Pay çalak bikin .

Kartê bikar tînin

Kart tenê li Almanyayê dikare were bikar anîn.

Di firotgeha stasyonî de bikar bînin

Hûn dikarin Qertê bikar bînin da ku ji bo mal û karûbarên din li bazirganên ku dravdana qerta debîtê ya Visa qebûl dikin, dema ku tê xwestin PIN-ya xwe binivîsin an ji bi karanîna smartphone xwe bi Google Pay an Apple Pay re bikar bînin da ku destûr bidin dayîna we. Fermana dravdanê ji bo miqdarek taybetî têtê destûr kirin. Dema ku hûn fermana dravdanê li cihê firotanê li gorî rêwêzên bazirganê destûr didin fermanek dravdanê wekî destûr tê hesibandin. Di hin rewşan de ev dikare bibe:

- Dema ku termîna firotgeha stasyonî PIN-ê bixwaze, PIN-a ku tê peyda kirin;
- Li ser smartphone bi taybetmendiyên biyometrik an tîketîna PIN-ê veikin.

Ji bo dravdanên bêtêkilî yê mîqdarek kêmtir ji mîqdara herî zêde ku ji hêla rêxistina qerta ve hatî destnîşan kirin, ne hewce ye ku PIN ji bo her dravê were danîn. Ji bo Almanyayê ev mîqdar ji 1ê Mîjdara 2022yan vir ve 50,00 Euro ye.

Piştî destûrdayîna fermanek dravdanê, sînor bi mîqdara fermana dravdanê tê kêmtir kirin.

Di e-bazirganiyê de bikar bînin

Bi qasî ku kart dikare ji bo e-bazirganiya e-bazirganiyê li gorî Peymana Bikarhêner a Karta Taybet were bikar anîn, hukmên jêrîn derbas dibin. Ji bo dravê serhêl, rastiya qertê dikare bi tîketîna CVV û kodek verastkirinê ya yek-car were pejirandin. Ji bo dabînkirina ewlehiya zêde ya dravdanên serhêl, hemî kartên hatine derxistin bi karûbarê dravdana serhêl a ewledar (3-D Secure) Visa Secure tene tomar kirin. Dema ku qertê di e-bazirganiya e-bazirganiyê de bikar tînin, dibe ku ji sepana My SocialCard were xwestin ku erêkirina du-faktorî pêk bîne. Dema ku li ser malper an sepanên bazirganên ku beşdarî bernameya Visa Secure dibin drav didin, hûn ê di sepana My SocialCard de bi kodek verastkirina dravdanê ya yek-carî agahdariyek push bistînin. Gava ku hûn koda verastkirinê ya yek-car têkevin, piştrastkirina du-faktorî ya ewledar çêdibe ku destûr bide danûstendinê. Piştî destûrdayîna fermanek dravdanê, sînor bi mîqdara fermana dravdanê tê kêmtir kirin.

Ger qert li ser Înternetê bi xeletî were bikar anîn piştî ku aliyên sêyemîn ji koda verastkirinê haydar bûn û/an heke bi qertê drav bidin bazirganên ku beşdarî bernameya Visa Secure nebin, em ne berpirsiyar in û zirara encam dê bi sînorê xwe were barkirin. Di heman demê de em ne berpirsiyar in ji bo zirarên ku ji ber ku hûn bi kodek verastkirinê re agahdariya push negirin.

Ji bo veguherînan bikar bînin

Mîna ku secupay ji bo veguhezînan bi riya portalê serhêl û sepana My SocialCard pêşkêşî dike , hûn dikarin van di çarçoveya bendên jêrîn de ferman bidin. Veguhastin tenê ji wergirên dravdanê yê ku nav û IBAN wan ji hêla beşankarê we ve hatî pejirandin (ku jê re tê gotin navnîşa spî) destûr û mimkun e. Ji bo afirandina navnîşa spî, wergirê xwe bi nav û IBAN-a dravgir agahdar bikin bi hilanîna nav û IBAN-a dravgir di portala serhêl an di sepana My SocialCard de ji bo veguhezîninê. Dûv re nav û IBAN-a wergirê dravê ji bo tevlêbûna di navnîşa spî de ji xêrxwaz re tê şandin. Biryara ka gelo mûçegirek li navnîşa spî tê zêdekirin tenê bi xêrxwaz re dimîne. Listeya spî di portala serhêl û di sepana My SocialCard de ji we re tê xuyang kirin . Piştî fermana veguhezîninê, em dravê veguhezîninê vediguhezînin mûçeyê hilbijartî. Piştî ku veguhezînin hate ferman

kirin, sînor ji hêla mîqdara veguhezîninê ve kêmtir dibe. Ger mîqdara veguhezîninê ji sînor derbas bibe, em ê fermana veguhezîninê red bikin.

Sînor kirinê li ser bikaranîna karta

Em dikarin red bikin ku danûstendinek dravdanê ya ku bi karanîna qertê hatî ferman kirin red bikin heke ew bi hewcedariyên ku di vê peymanê bikarhênerê kartê de hatine destnîşan kirin tevnegerê, nemaze heke:

- we fermanek dravdana taybetî an fermanek netemamî nedaye;
- sedemên me yê maqûl hene ku em guman bikin ku fermana dravdanê bêdestûr e an sextekarî an çalakiya neqanûnî tê de heye;
- fermana dravdanê sînorên destnîşankirî derbas dike;
- rayedarek çavdêriyê an qanûnek wê fermanê dide;
- ji ber rewşên ku em ne berpirsiyar in, ji hêla teknîkî ve ne gengaz e ku em dravdanê bicîh bînin;
- beşkar bikaranîna qertê ji bo dayîna hin mal û karûbarên din asteng kiriye;
- xêrxwaz di e-bazirganiya e-kartê de bikaranîna qertê asteng kiriye.

Zêdekirina sînor

Bi şertê ku hûn feydeyên din ji xêrxwaz werbigirin, dibe ku beşkar ji me re talimat bide ku em sînorê qertê zêde bikin. Dibe ku sponsorê we talimat bide me ku em di wextê rast de sînorê kartê zêde bikin. Di vê rewşê de ji, hûn dikarin di nav vî sînorî de danûstandinan bikin. Ji bo zêdekirina sînorê kartê tu rêbazek din tune.

Zêdebûna sînor dê di portalê serhêl an di sepana My SocialCard de ji we re were xuyang kirin .

Kêmkirina sînor

Ger beşkar feydeyan kêmtir bike, ew dikare me şîret bike ku em sînorê qertê kêmtir bikin an ji bi tevahî betal bikin. Ger sînor were kêmtir kirin, hûn ê tenê bikaribin sînorê kêmtirî bikar bînin. Hûn dikarin sînorê heyî di portalê serhêl an di sepana My SocialCard de bibînin . Ji bo kêmkirina sînorê qertê ji bilî karanîna wê ji bo mebestên dravdanê an dravdana xercê rêyek din tune.

Kêmkirina sînor dê di portalê serhêl an di sepana My SocialCard de ji we re were xuyang kirin .

Information Payment

Agahiyên li ser zêdekirin û kêmkirina sînor, danûstendinên qertê û hemî xercên ku tene barkirin dikarin di her kêliyê de di sepana My SocialCard an di portalê serhêl de werin gihîştin. fatûre di forma kaxezê de nayên pêşkêş kirin. Hûn sepana My SocialCard û portala serhêl wekî amûrên xwe ji bo wergirtina belge û agahdarî destnîşan dikin, nemaze agahdariya li ser fermanên dravdana kesane û danûstendinên dravdanê bi karanîna qertê (veqetandinê). Divê hûn bi rêkûpêk naveroka sepana My SocialCard û/an portala serhêl kontrol bikin. Belgeyên û agahdariya ku di sepana My SocialCard û portala serhêl de cih digirin, heya ku hûn berê wan jêbirin nebin, li wir tene hilanîn. Di dema hilanînê de em nikarin van belge û agahiyên ne biguherînin ne ji jêbirin. Em û xebatkarên me xwedan gihandina naveroka bernameya My SocialCard ya saz kirî û portala weya serhêl a saz kirî tune.

Wezîfeyên lînerîna dema ku kartê dest pê dike

Kartê wekî dravê derman bikin û wê ewle bikin. Nahêlin kesên din kartê bikar bînin. Ji bo ku hûn ji rewşên xeletiya kartê dûr nekevin û di bûyera zirarê de berpirsiyariya xemsariya mezin nebin, divê hûn rêzikên jêrîn bişopînin. Ev di peywirên lînerîna û hevkarîyê yê jêrîn de encam dide:

- Wekî qaideyek gelemperî, qert û PIN-a xwe ji hevûdu veqetînin;

Weşangerê Karta Civakî: secupay AG

Goethestrasse 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Lijneya Rêvebir: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann

Serokê Lijneya Çavdêriyê: Peter Rauscher

Têkilî ji bo xwediyên karta SocialCard: Malper www.socialcard.de an bi telefonê 030 166387267

- Kartê û smartphone xwe ji gihîştina bêdestûr biparêzin;
- PIN-ê ji aliyên sêyemîn biparêzin. Ev jî ji bo tîkêta PIN-ê li ATM û terminalên POS-ê jî derbas dibe. Di tu şert û mercan de PIN li ser qertê nenivîsin;
- PAN têkevin an jî smartphone xwe ji aliyên sêyemîn re derbas nekin;
- SocialCard an portala serhêl de agahdariya danûstendinê bi baldarî binihêrin .

Ger qert wenda bibe yan jî were dizîn divê çi bike?

Ger qerta fizîkî winda bibe an were dizîn divê hûn tavilê me agahdar bikin. Ji kerema xwe qertê di sepana My SocialCard an di portalê serhêl de asteng bikin. Wekî din, hûn dikarin bi karûbarê meya xerîdar re bi forma tîkiliyê ya li ser malpera <https://www.socialcard.de/têkilî/daynin> . Astengkirin bi peydakirina jimareya qertê dikare were kirin. Ji kerema xwe jimara qerta xwe (19-hejmar) bir binin.

Ger smartphone we winda bibe an jî were dizîn, hûn dikarin rê li ber dayîna dravên bêdestûr bi qertê bidin bi riya Apple Pay / Google Pay bi ragihandina ji dûr ve smartphone we wekî windabûyî (bi riya Apple an Google) û rakirina qerta ji qertê. Dûv re bi sponsorê xwe re tîkili daynin da ku qertê asteng bikin û qertek jî nû ve hatî derxistin bistînin.

Tîkiliya bi danûstendinên dravdanê yên ku nehatine darvekirin an bi xeletî hatine darve kirin

Di bûyera danûstendinek dravdanê ya nedestûr an bi xeletî de, em ê dravê dravê tavilê ji we re vegefinin, lê herî dereng ji dawiya roja kar a piştî roja ku ji me re hate îsbat kirin ku danûstendina dravdanê bê destûr an xelet bû. .

13 mehan piştî barkirina qertê bi forma pêwendîya me ya li ser <https://www.socialcard.de/li-hember-danustendinek-dravdanê-ya-bêdestûr-an-bi-xeletî-hatî-kirin> îtiraz bikin .

Lêbelê, heke vekolîn eşkere bike ku danûstendinek dravdanê ya nakokî ya ku we îtiraz kiriye ji hêla we ve hatî destûr kirin an we bi xapandin an jî bi xemari berpirsiyariyên xwe yên ku di vê Peymana Bikarhênerê Qertê de hatine destnîşan kirin binpê kiriye (mînak bi nehiştina ewlekariya Qertê), em dê mîqdara danûstendina dravdanê ya nakokî vegefinê û dê ji bo zirara ku di encamê de me dîtiye 25,00 EUR rêjeyek guncan bide kartê. Ev mîqdara dikare bibe sedema kêmkirina sînora. Derfeta we heye ku hûn ji me re îsbat bikin ku zirara me ji 25,00 EUR kêmtir e.

Nakokiyên bi bazirganên û garantî

Ger di derbarê kirînek ku bi Kartê hatî çêkirin de bi bazirganek re nakokî hebe, divê hûn nakokiyê bi bazirganê ku we ji bo mal û karûbarên din drav daye çareser bikin. Bazirgan berpirsiyar e ji garantiya derheqê tiştên kirin an karûbarên din ên ku hatine wergirtin. Em ji kalîte, ewlehî, lihevhatina qanûnî an aliyek din a mal û karûbarên din ên ku bi qertê hatine kirin ne berpirsiyar in. Ji kerema xwe bala xwe bidin ku hûn nikarin destûrnameya fermana dravdanê betal bikin piştî ku we qerta ji bo dravdanê bikar anî û ku em ji hêla teknîkî ve nekarin rê li ber berdwamiya fermana dravdanê bigirin. Li gorî rêwêzên firoşyarê vegeandina tiştên ku hatine vegeandî, dibe ku li qertê vegere. Vegeandina pereyan ji Qertê re dibe ku heta deh (10) rojên bankî bidome ji dema ku we daxwaznameya vegeandina xerckirinê pêşkêşî Bazirgan kir da ku li gorî prosesa bankingê ya Bazirganî ji Qertê re were kredi kirin. Demjimêra vê heyamê li derveyî kontrola me ye.

Xizmeta Mîşterî û Gili

Karûbarên girêdayî qertê ji hêla hevkarê karûbarê ve tene peyda kirin. Ger hûn ji kartê an awayê birêvebirina wê nerazî bin, ji kerema xwe bi hevalbendê karûbarê re tîkili bi forma tîkiliyê ya li ser <https://www.socialcard.de/bidin> da ku em karibin rewş û sedemên giliyê lêkolîn bikin.

Her weha hûn dikarin bi Desthilata Çavdêriya Darayî ya Federal, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn û Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, ji ber binpêkirina hukmên Zagona Çavdêriya Karûbarên Paymentê (ZAG), xalên 675c heta 676c BGB û xala 248 a Qanûna Destpêkê ya Qanûna Sivîl, giliyê xwe bikin.

Wekî din, hûn dikarin giliyê Lijneya Hakemê ya Deutsche Bundesbank (PO Box 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) bikin li gorî xala 14 a Qanûna Bingehîn .

Berpirsiyariya we

Heya ku we bi xapandin an bêyî lînerînek maqûl tevbigerin, berpirsiyariya weya herî zêde ji bo danûstendinên bi karanîna Kartê piştî winda, dizî an karanîna Kartê an PIN-ê ji hêla kesek ve bêyî razîbûna we heya ku hûn me agahdar bikin ev e: 50,00 EUR. Wexta ku we me di derbarê dizî, windakirin an xirab bikaranîna qertê de agahdar kir, em ê qertê asteng bikin û dikarin sînore jî bo xêrwazê we vegefinin. Wekî din, hûn ji bo zirarên an lîçûnên ku ji ber derbaskirina sînora an karanîna nerasta a qertê ji me re berpirsiyar in.

Berpirsiyariya me

Ger qert ji ber xeletiya me xelet be, berpirsiyariya me bi vegeuztinê ve sînorkirî ye. Ger mîqdara bi xeletiya me ji sînore qertalê were daxistin, berpirsiyariya me bi vegeandina mîqdara ku ji sînora hatî daxistin re sînordar e an jî, heke qerta qediya be, vegeandina mîqdarek tîkildar re sînordar e. Di hemî rewşên din de, berpirsiyariya me bi vegeandina sînore berê ve sînorkirî ye. Tiştêk di vê Peymana Bikarhêner a Qertê de wê armanc an bandorek tune ku berpirsiyariya me ji holê rabike an sînordar bike: (i) ji bo mirin an zirara kesane ya ku ji ber xemariya me çêbûye; (ii) ji bo sextekarî an xeletiya bi mebest; an (iii) ku bi awayekî din nikare li gorî qanûnên bikêrhatî were sînordar kirin an jêbirin.

Astengkirina karta

Dibe ku em Qertê asteng bikin an bidin sekinandin û vê Peymanê biqedînin heke Kart:

- winda ye;
- tê dizîn;
- ew qas xera bûye ku êdî nikare were bikar anîn;
- xeletiyek heye an
- neheq tê bikaranîn.

Wekî din, em mafdar in ku bi domdarî pêşî li karanîna qertê bigirin heke, bi berçavgirtina hemî şert û mercên doza kesane û girankirina berjewendiyên her du aliyan, bi awayekî maqûl neyê hêvî kirin ku em dayîna qertê bidomînin. Ev yek bi taybetî heke hûn vê peymanê bi ciddî an dubare binpê bikin an heke rewşên derveyî nekarin ku em kartê derbas bikin ev e. Donorê we jî mafdar e ku ji me re talîmata astengkirina qertê bide. Ev dibe ku wek nimûne, eger derkeve holê ku hûn ne mafê wergirtina tezmînatê ne.

Astengkirina qerta bi talîmatên sponsorê we dê li ser <https://www.socialcard.de/> û di sepana My SocialCard de ji we re were xuyang kirin . Dema ku qert were bloke kirin, êdî bi qertê ve danûstandin ne mumkin in. Ev bi taybetî tê ve wateyê ku hûn nekarin qertê di e-bazirganiya elektronîk an di firotgehên kerpiç de bikar binin. Kartên winda û dizî dê li gorî daxwazê di portala serhêl an di sepana My SocialCard de werin guheztin û dê sînorek bi qasî sînore ku hina li ser qerta winda an dizî heye ji wan re were dayîn.

Bi dawîbûna kartê

Dîroka qedandina kartê li pêşîya qerta fizîkî tê çap kirin an jî, ji bo qertên dijital, li ser wênaya qertê di sepana My SocialCard de tê xuyang kirin . Heger dema kartê qediyabe, êdî hûn ê nikaribin qertê bikar binin. Dê ti danûstendinên din neyêne kirin û heya ku we qertek nû nestîne êdî hûn ê nikaribin sînore ku li ser qertê mayî bikar binin.

Weşangerê Karta Civakî: secupay AG

Goethestrasse 6 - 01896 Pulsnitz - HRB 27612 AG Dresden - Lijneya Rêvebir: Hans-Peter Weber, Katja Hartmann

Serokê Lijneya Çavdêriyê: Peter Rauscher

Tîkili ji bo xwediyên karta SocialCard: Malper www.socialcard.de an bi telefonê 030 166387267

Betalkirina Peymanê

Peyman ji bo heyamek derbasdar a ku bi heyama derbasbûna qertê re têkildar e, di nav de, heke pêwîst be, di bûyera ku kartê ji nû ve were derxistin ji, tê girêdan.

Peyman bi dawî dibe:

- ji te :
forma nivîsê de ji bo mehek agahdarkirinê ;
- bi rêya me:
 - a) Bi demek hişyari ya du mehan, wek nimûne. B. heke doza we ya sûdwergirtina ji xêrxwaz bi dawî bibe;
 - b) piştî hişyariyê - heke hewce be - bêyî agahdarkirina pêşîn di bûyera binpêkirina bendên Peymanê ji hêla we ve;
 - c) heke ev ji hêla meqamek birêkûpêk an rêxistinek qertê ve ji me were xwestin an jî ger hewce be ku rêzîkname an qedexeyên şûstina pereyan an finanskirina terorê bicîh bînin;
 - d) di rewşên din de ku ji hêla qanûn an peymanê ve hatî destnîşan kirin.

Bi betalkirina Peymanê re, mafê we yê bikaranîna Qertê dê biqede û Kartê dê bê betalkirin. Her sînorê mayî dê ji xêrxwaz re were veqerandin. Hûn ji hemî danûstendinên ku beriya bidawîbûna Peymanê hatine kirin, berpirsiyariyên encam û hemî berpirsiyariyên din ên têkildarî karanîna Kartê beriya bidawîbûna wusa berpirsiyar in.

Pêşniyarên din

Cihê bicîhbûnê cihê rûniştina xwediyê kartê ye. Qanûna Alman ji bo derxistina hiqûqa taybet a navneteweyî derbas dibe. Zimanê vê peymanê bikarhêner a karta û ragihandina wê Almanî ye. Wekî beşek ji vê Peymana Bikarhêner a Qertê, em dikarin bi e-name û/an telefonê bi we re têkilî daynin û bi karanîna amûrên ragihandinê yê ku we diyar kirine, bi taybetî ji bo mebestên pêşilêgirtina xetereyê têkilî daynin.

Tenê guhertoya almanî ya vê peymanê bikarhênerê qerta bi qanûnî ve girêdayî ye. Wergerên ku tene pêşkêş kirin tenê ji bo armancên agahdarî ne.

Xerc / tezmînata rêjeya daîre

Xercên danûstandinê	0,65 EUR ji bo vekêşana dravê ji ATM-ê, plus her xercên ku ji hêla operatorê ATM-ê ve tene dayin.
Berpirsiyariya ji bo danûstandinên nakok	Ji bo danûstendinên nakok li gorî beşa "Danûstandina bi danûstendinên dravdanê yê ku nehatine darvekirin an bi xeletî hatine darve kirin bi qasî 25,00 EUR ji her danûstendinê re tezmînata matmayîne