

توافق برای کاربران کارت برای کارت اجتماعی در آلمان تاریخ نسخه: 20 نوامبر 2024

است. اگر در مورد کارت سوال و مشکل Publk GmbH شریک خدمات شرکت

دارید، این شرکت شخص تماس شما است. تمام معلومات تماس در وب سایت زیر است:

<https://www.socialcard.de/>

معامله یا پرداخت: این عملیات هر خریدی است که با کارت انجام می دهد.

توافقنامه این توافقنامه برای کاربر کارت است. در صورتی که این توافقنامه همراه با توافقنامه برای کاربر کارت خاص اعمال شود.

محدودیت مبلغی است که می توانید با کارت برای پرداخت استفاده کنید.

در اینجا می توانید به <https://www.socialcard.de/> وبسایت زیر است پورتال آنلاین و خدمات مشتری ما دسترسی پیدا کنید.

آدرس مراجعه می کنیم ،

6۰ Goethestraße، secupay AG، خودمان، ما و غیره به شرکت این شرکت کارت را به عنوان عضو "ویزا" صادر می کند. 01896 Pulsnitz یک نهاد پرداخت به معنای قانون نظارت بر خدمات secupay AG شرکت است. این شرکت تحت شماره ثبت نام 126737 در اداره ("ZAG") پرداخت ثبت شده است ("BaFin") نظارت مالی فدرال آلمان

مشارکت کننده مقامات محلی: نهاد عمومی، نهاد اجتماعی یا نهاد مشابهی است که بودجه ای را برای تسویه پرداخت های انجام شده با کارت فراهم می کند.

عملکرد مشارکت به معنای مزایایی است که توسط مشارکت کننده به شما داده می شود.

رسید و فعال سازی کارت

نتیجه گیری از قرارداد

وقتی برای مشارکت از مشارکت کننده درخواست می کنید، خود را به کارمند مسئول مشارکت کننده معرفی کرده اید و برگه معلومات و قرارداد ما را دریافت کرده اید. شما با امضای یک فورم مناسب در دفتر مشارکت کننده که کارت را صادر می کند موافقت می کنید. شرایط این قرارداد همچنان در اپلیکشن کارت اجتماعی من و در در دسترس شما خواهد بود <https://www.socialcard.de/> وب سایت ما

پورتال آنلاین

در پورتال آنلاین، از شما خواسته می شود که با کد مجوز 8 رقمی و شماره کارت ثبت نام کنید. در طول صدور کارت فیزیکی در پاکت مهر و موم شده (رقمی 19) کد مجوز را دریافت می کنید. اگر کارت شما یک کارت مجازی است، کارت را از طریق ایمیل دریافت خواهید کرد.

درخواست من برای کارت اجتماعی

برای Play Store یا Apple App Store اپلیکشن کارت اجتماعی من در دستگاه های اندروید در دسترس است. برنامه را می توان به صورت رایگان دانلود کرد.

پس از نصب درخواست کارت اجتماعی من، می توانید با کد مجوز 8 رقمی و با شماره کارت 19 رقمی- ثبت نام کنید. در طول صدور کارت فیزیکی در پاکت مهر و موم شده، کد مجوز را دریافت می کنید. اگر کارت شما یک کارت مجازی است، کارت را از طریق ایمیل دریافت خواهید کرد.

با استفاده از کارت اجتماعی من، می توانید معلومات زیادی مانند محدودیت فعلی کارت، معاملات انجام شده و غیره را بازیابی کنید. اگر کارت را شل کنید، می توانید کارت را با استفاده از کارت اجتماعی من مسدود و باز کنید. در صورت لزوم پرداخت های تجارت الکترونیکی را می توان با استفاده از کارت اجتماعی من منتشر کرد. همچنین می توانید کارت را برای پرداخت موبایل به کیف پول های منتقل کنید Apple Pay و Google Pay.

کارت مجازی

پس از نصب و فعال کردن درخواست کارت اجتماعی من، می توانید کارت را به درخواست کارت اجتماعی من اضافه کنید. گزینه "افزودن کارت" را انتخاب کنید سپس باید کد مجوز دریافت شده از طریق ایمیل و شماره کارت خود را وارد کنید. این کارت اکنون به استفاده از کارت اجتماعی من در تلفن هوشمند شما مرتبط است و برای استفاده آماده است.

محدوده و طرف های قراردادی

توافق کاربر برای کارت اجتماعی حاوی مفاد قراردادی توافق شده بین شما و شرکت است. این مقررات مربوط به موضوع و استفاده از کارت اجتماعی secupay AG است. اگر ما یک قرارداد خاص به عنوان کاربر کارت با شما در قالب ضمیمه این توافقنامه برای کاربران کارت اتخاذ کنیم، در صورت هرگونه انحراف از این توافقنامه برای کاربران کارت، مفاد توافقنامه برای کاربران کارت خاص غالب خواهد بود. لطفاً این قرارداد را برای کاربران کارت با دقت بخوانید.

تعاریف

کد مجوز این کد 8 رقمی است که در نامه به کارت یا از طریق ایمیل برای شما ارسال می شود. این کد برای ثبت نام شما در پورتال آنلاین یا برای ثبت نام شما در درخواست کارت اجتماعی من ضروری است.

"BaFin"

بون 53117، 108، Graurheindorfer Str (اداره نظارت مالی فدرال آلمان): آدرس شرکت است: secupay AG این مرجع مقام نظارتی صالح برای شرکت Goethestraße 6، 01896 Pulsnitz

"CVV"

این کد یک کد سه رقمی برای پرداخت ایمن در اینترنت است. این در پشت کارت در یک پرداخت آنلاین به شما امکان "CVV" نوشته شده است. هر ورودی از کد می دهد هویت شخصی که از کارت استفاده می کند را ثابت کند.

تاجر فروشندگان شرکای پذیرش "ویزا" هستند. در اینجا می توانید با کارت اجتماعی خرید کنید.

"IBAN"

این کد شماره حساب بانکی بین المللی است. این کد یک شماره حساب یکنواخت معتبر در سطح جهان است.

کارت اجتماعی است که ما طبق این قرارداد برای کاربران کارت به شما می دهیم. کارت مطابق درخواست خدمات تحویل داده می شود. کارت به صورت دیجیتالی یا فیزیکی به عنوان کارت پلاستیکی صادر می شود. این کارت یک دبیت کارت "ویزا" است که فقط می تواند برای پرداخت ها به میزان محدودی که کارت برای آن داده شده است استفاده شود. اضافه برداشت از محدودیت کارت مستثنی است.

دارنده کارت، شما و شما و غیره. این به معنای شخصی است که کارت را دریافت کرده است و ممکن است از کارت برای پرداخت مطابق با این قرارداد برای کاربران کارت استفاده کند.

شماره کارت این شماره شماره کارت 19 رقمی است که در جلوی کارت زیر "کارت من" نوشته شده است.

شرکت کارت این شرکت "ویزا" است.

خدمات مشتری این خدمات تیم خدمات مشتری است که به هرگونه سؤال و نگرانی مربوط به کارت رسیدگی می کند.

است. در اینجا می Play Store یا به App Store لینک لینک لینک به توافقنامه کارت اجتماعی من را دانلود کنید.

App کاربرد کارت اجتماعی من این برنامه کاربرد کارت اجتماعی من است که در موجود است. در اینجا می توانید محدودیت و فروشنده را Play Store و Store موجود است. که انجام داده اید و غیره را زیر سوال ببرید.

پورتال آنلاین این پورتال موجود در وب سایت زیر است <https://www.socialcard.de/> اینجا می توانید محدودیت، فروشنده که انجام <https://www.socialcard.de/> داده اید و غیره را زیر سوال ببرید.

"PAN"

این کد شماره 16 رقمی است که در جلوی کارت از طریق "کارت من" نوشته شده است.

"PIN"

این کد شماره شناسایی شخصی برای استفاده از کارت است.

شریک خدمات

ناشر کارت اجتماعی: secupay AG

شماره 27612 دیوان محلی درسدن - هیئت مدیره: هانس - پیتر ویبر، کاتیا هارتمن HRB - پولسنیتز 6 - 01896 Goethestraße

رئیس هیئت نظارت: پیتر راجر

با شماره تلفن 030166387261 www.socialcard.de برای دارندگان کارت اجتماعی تماس بگیرید: وب سایت

این کار را می توان در لیست سفید قرار داد. تصمیم در مورد اینکه آیا گیرنده به لیست سفید اضافه شده است یا خیر، تنها مسئولیت گیرنده است. لیست سفید در پورتال آنلاین و در کاربرد کارت اجتماعی من نمایش داده می شود. انتقال بانک به گیرندگان که در لیست سفید ذکر نشده اند نمی تواند انجام شود. پس از سفارش انتقال بانکی، مبلغ انتقال را به گیرنده منتخب منتقل می کنیم. پس از راه اندازی انتقال بانکی، محدودیت با مبلغ انتقال کاهش می یابد. اگر مبلغ انتقال بیش از حد باشد، سفارش انتقال را رد خواهیم کرد.

محدودیت های استفاده از کارت

اگر شرایط شرح داده شده در این قرارداد برای کاربران کارت را برآورده نکند، ممکن است از انجام معاملات پرداختی با کارت امتناع کنیم. این امر به ویژه در موارد زیر اتفاق می افتد

- شما سفارش پرداخت خاصی صادر نکرده اید یا سفارش پرداخت ناقص صادر کرده اید؛
- ما سوء ظن معقولی داریم که سفارش پرداخت غیرمجاز است یا سفارش پرداخت با کلاهبرداری یا فعالیت غیرقانونی مرتبط است
- سفارش پرداخت بیش از حد مشخص شده است؛
- یک مقام نظارتی یا یک قانون دستور می دهد که به این روش عمل کند
- از نظر فنی اجرای سفارش پرداخت به دلیل شرایطی که ما مسئولیت آن را نداریم امکان پذیر نیست
- گیرنده استفاده از کارت را برای پرداخت هزینه برخی کالاها و سایر خدمات مسدود کرده است؛
- گیرنده استفاده از کارت را در تجارت الکترونیکی مسدود کرده است

افزایش حد

مشروط بر اینکه مزایای دیگری از مشارکت کننده دریافت می کنید، مشارکت کننده ممکن است به ما دستور دهد که محدودیت کارت را افزایش دهیم. این امکان وجود دارد که مشارکت کننده شما به ما دستور دهد که محدودیت کارت را در زمان واقعی افزایش دهیم. همچنین در این حالت، می توانید معاملات را در این حد انجام دهید. هیچ روش دیگری برای افزایش حد کارت وجود ندارد.

افزایش محدودیت در پورتال آنلاین یا در برنامه کارت اجتماعی من نمایش داده خواهد شد.

کاهش محدودیت

اگر مشارکت کننده مزایا را کاهش دهد، می تواند به ما دستور دهد که محدودیت کارت را کاهش یا به طور کامل لغو کنیم. اگر محدودیت کاهش یابد، فقط می توانید محدودیت کاهش یافته را داشته باشید. می توانید محدودیت فعلی را در پورتال آنلاین یا در برنامه کارت اجتماعی من مشاهده کنید. هیچ روش دیگری برای کاهش محدودیت کارت به جز استفاده از آن برای اهداف پرداخت یا هزینه های شارژ وجود ندارد.

کاهش محدودیت در پورتال آنلاین و/یا در درخواست کارت اجتماعی من نمایش داده خواهد شد.

معلومات پرداخت

معلومات در مورد افزایش و کاهش حد، معلومات در مورد معاملات با کارت و معلومات در مورد تمام فیس های اخذ شده در هر زمان در اپلیکیشن کارت اجتماعی من یا در پورتال آنلاین قابل دسترسی است. فاکتورها به شکل کاغذی ارسال نمیشوند. شما، منحصبت یک مشتری، میتونید اپلیکیشن کارت اجتماعی من و پورتال آنلاین را منحصبت دستگاه های تان تنظیم کنید. این طوری است که شما اسناد و معلومات را دریافت میکنید. به طور خاص، این مربوط به اطلاعات در مورد احکام پرداخت انفرادی و معاملات پرداخت از طریق استفاده کارت (اختصاص) است. شما باید بشکل منظم محتوای درخواست کارت اجتماعی من و/یا محتوای پورتال آنلاین را چک کنید. اسناد و معلومات در درخواست کارت اجتماعی و پورتال های آنلاین من به طور نامحدود ذخیره میشوند مگر اینکه شما معلومات را حذف کنید. ما نمیتوانیم این اسناد و معلومات را در جریان دوره ذخیره تغییر یا حذف کنیم. ما و کارمندان ما نمیتوانیم محتوای درخواست کارت اجتماعی تنظیم شده شما و محتوای پورتال آنلاین تنظیم شده شما را بخوانیم

دقت کارت

با کارت مانند پول نقد رفتار کنید و کارت خود را در یک مکان امن نگه دارید. به افراد دیگر اجازه ندهید از کارت شما استفاده کنند. برای جلوگیری از موارد سوء استفاده از کارت و عدم مسئولیت در قبال غفلت شدید در صورت صدمه، باید قوانین زیر را رعایت کنید. این قوانین منجر به وظایف مراقبت و همکاری زیر می شود

کارت فیزیکی ساخته شده از پلاستیک

اگر مشارکت کننده در برنامه کارت فیزیکی شرکت کند، ما همچنین می توانیم یک مربوط به کارت را مستقیماً از "PIN" کارت فیزیکی برای شما صادر کنیم. کارت و مشارکت کننده در یک پاکت مهر و موم دریافت خواهید کرد. همچنین اگر طبق توضیحات فوق ثبت نام کنید، می توانید کارت فیزیکی را در اپلیکیشن کارت اجتماعی من مدیریت کنید

استفاده از کارت اجتماعی من برای استفاده از کارت برای پرداخت شما ضروری نیست.

Apple Pay و Google Pay

نصب کرده اید یا Apple را در دستگاه های واجد شرایط Apple Pay اگر نصب کرده اید، می Android را در دستگاه های واجد شرایط Google Pay "را در بخش تحت عنوان "کارت ها Google Pay یا Apple Pay" میتونید کارت اپلیکیشن کارت اجتماعی من فعال کنید

استفاده از کارت

این کارت فقط در آلمان قابل استفاده است

استفاده از کارت در فروشگاه های خرده فروشی

می توانید از کارت برای پرداخت هزینه کالاها یا سایر خدمات فروشگاه های خرده فروشی استفاده کنید. این فروشگاه ها پرداخت ها را با دبت کارت های "ویزا" می خود را در صورت درخواست وارد کنید. به "PIN" پذیرند. در اینجا می توانید کد Apple یا Google Pay عنوان یک جایگزین، می توانید از تلفن هوشمند خود با برای مجوز پرداخت خود استفاده کنید. مجوز یک سفارش پرداخت با مبلغ Pay معینی انجام می شود. با این حال، مجوز قبلی نیز می تواند با مبلغ نامحدودی انجام شود. در صورت اجازه دادن به سفارش پرداخت در محل فروش، یک سفارش پرداخت مجاز تلقی می شود. این مجوز طبق دستور العمل فروشنده اعطا می شود. گاهی اوقات این مجوز می تواند شامل جنبه های زیر باشد

- دریافت شده، در صورتی که ترمینال خرده "PIN" ورودی کد را درخواست کند؛ "PIN" فروشی ثابت کد
- مجوز در تلفن هوشمند با ویژگی های بیومتریک یا با وارد کردن کد "PIN"

برای پرداخت بدون تماس مبلغ کمتر از حداکثر مبلغ تعیین شده توسط شرکت کارت نیست. برای آلمان، این مبلغ از 1 "PIN" برای هر پرداخت نیازی به وارد کردن کد. نوامبر 2022، 50 یورو بوده است

پس از تأیید سفارش پرداخت، محدودیت با مبلغ سفارش پرداخت کاهش می یابد

استفاده از زمینه تجارت الکترونیکی

اگر کارت در تجارت الکترونیکی ساحوی مطابق با توافق برای استفاده کنندگان کارت مشخص استفاده گردد، قوانین ذیل اعمال خواهد شد. برای پرداخت های آنلاین، می و کد تأیید یک بار، صحت کارت را تأیید کنید "CVV" میتونید با وارد کردن کد برای تضمین امنیت اضافی برای پرداخت های آنلاین، تمام کارت های صادر شده با خدمات پرداخت آنلاین مصون ("سه بعدی امن") و/یا سیکور "ثبت شده اند. در طول استفاده از کارت در زمینه تجارت الکترونیکی، استفاده از کارت اجتماعی من ممکن است برای انجام احراز هویت بر اساس دو عامل مورد نیاز باشد. وقتی پرداخت های خود را در وب سایت ها یا در اپلیکیشن های فروشندگان شرکت کننده در پروگرام "ویزا سیکور" انجام می دهید، یک پیام اپلیکیشن در اپلیکیشن کارت اجتماعی من با یک کد تأیید یکبار پرداخت دریافت خواهید کرد. اگر کد تأیید یک بار را وارد کنید، اعتبارسنجی این بر اساس دو عامل برای تأیید معامله انجام می شود. پس از تأیید سفارش پرداخت، محدودیت با مبلغ سفارش پرداخت کاهش می یابد.

اگر پس از اطلاع از کد تأیید توسط اشخاص ثالث، سوء استفاده از کارت در اینترنت وجود داشته باشد و/یا پرداخت هایی با کارت به فروشندگانی که در برنامه "مصنوعیت ویزا" شرکت نمی کنند انجام شود، ما مسئولیتی نداریم و خسارت ایجاد شده به ضرر شما است. ما همچنین مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از دریافت پیام فشار با کد تأیید را بر عهده نداریم

استفاده از کارت برای انتقالات بانکی

اجرای انتقالات بانکی از طریق پورتال آنلاین و "secupay" به محض اینکه کاربرد کارت اجتماعی من را ارائه دهد، می توانید این انتقالات بانکی را طبق مقررات زیر سفارش دهید. انتقالات بانکی فقط برای آن دسته از دریافت کنندگان شما را تأیید کرده اند (به اصطلاح دریافت کنندگان در IBAN پرداختی که نام و کد لیست سفید هستند (مجاز و امکان پذیر است. برای ایجاد لیست سفید، باید نام و کد گیرنده را IBAN گیرنده را به مشارکت کننده خود ارائه دهید. شما باید نام و IBAN در پورتال آنلاین یا در برنامه کارت اجتماعی من ذخیره کنید تا انتقالات بانکی انجام گیرنده به مشارکت کننده منتقل می شود. بنابراین IBAN شود. پس از آن، نام و کد

ناشر کارت اجتماعی secupay AG

شماره 27612 دیوان محلی درسدن - هیئت مدیره: هانس - پیتر ویبر، کاتیا هارتمن - HRB - پولسنیتز 01896 - Goethestraße 6

رئیس هیئت نظارت: پیتر راجر

با شماره تلفون 030166387261 www.socialcard.de برای دارندگان کارت اجتماعی تماس بگیرید. وب سایت

مسئولیت شما

مگر اینکه تقابلی یا بدون دقت معقول عمل کرده باشید، حداکثر مسئولیت شما در قبال معاملات با کارت پس از از دست دادن، سرقت یا استفاده از کارت یا بین توسط هر شخص بدون رضایت شما تا زمانی که به ما در مورد آن اطلاع دهید، 50 یورو خواهد بود. هنگامی که از سرقت، از دست دادن یا سوء استفاده از کارت به ما اطلاع دادید، ما کارت را مسدود می کنیم و می توانیم حد را به مشارکت کننده شما بازپرداخت کنیم. علاوه بر این، شما در قبال خسارات یا مصارف ناشی از بیش از حد یا استفاده نادرست از کارت در قبال ما مسئول هستید.

مسئولیت ما

اگر به دلیل خطای ما کارت معیوب باشد، مسئولیت ما محدود به جایگزینی است. اگر مبالغ به دلیل تقصیر ما از حد کارت کسر شود، مسئولیت ما محدود به بازپرداخت مبلغی است که مطابق با مبلغ کسر شده از حد مجاز است. اگر کارت منقضی شده باشد، ما مسئول بازپرداخت مبلغ مناسب هستیم. در همه موارد دیگر، مسئولیت ما محدود به بازپرداخت محدودیت قبلی است. هیچ چیز در این توافقنامه برای کاربران (i) کارت: هدف یا تأثیر حذف یا محدود کردن مسئولیت ما برای شرایط زیر را ندارد برای تقلب یا رفتار نادرست (ii) برای مرگ یا آسیب شخصی ناشی از غفلت ما؛ یا برای شرایطی که نمی توانند طبق قانون قابل اجرا محدود یا مستثنی (iii) عمدی؛ یا شوند.

مسدود کردن کارت

ما ممکن است کارت را تعلیق یا به حالت تعلیق درآوریم و این قرارداد را در موارد زیر فسخ کنیم

- در صورت گم شدن کارت؛
- در صورت سرقت کارت؛
- اگر کارت نقد آسبیده دیده باشد که نمی توان از کارت استفاده کرد؛
- اگر کارت نقص داشته باشد یا
- اگر کارت سوء استفاده شود

علاوه بر این، ما این حق را داریم: ما می توانیم به طور دائمی از امکان استفاده از کارت جلوگیری کنیم اگر با در نظر گرفتن تمام شرایط پرونده فردی و وزن گذاری منافع هر دو طرف، نمی توانیم منطقی انتظار داشته باشیم که به اعطای کارت ادامه دهیم. این امر به ویژه در صورتی اتفاق می افتد که شما به طور جدی یا مکرر این قرارداد را نقض کنید یا اگر شرایط خارجی انتقال کارت را برای ما غیرممکن کند. مشارکت کننده شما همچنین حق دارد به ما دستور دهد که کارت را مسدود کنیم. این ممکن است مورد باشد، به عنوان مثال، اگر متوجه شویم که شما حق دریافت مزایا را ندارید.

مسدود کردن کارت با دستور العمل های مشارکت کننده شما در وب سایت زیر و درخواست کارت اجتماعی من نشان داده <https://www.socialcard.de> می شود. پس از مسدود کردن کارت، معاملات با کارت امکان پذیر نیست. به طور خاص، این بدان معنی است که شما نمی توانید از کارت برای تجارت الکترونیکی و همچنین برای فروشگاه های خرده فروشی استفاده کنید. کارت های گمشده و سرقت شده در صورت درخواست در پورتال آنلاین یا در درخواست کارت اجتماعی من جایگزین می شوند. این کارت ها حد معادل حد باقیمانده کارت گم شده یا دزدیده شده دریافت خواهند کرد.

انقضای کارت

تاریخ انقضای کارت در جلوی کارت فیزیکی چاپ می شود. به عنوان یک جایگزین این تاریخ در عکس کارت در برنامه کارت اجتماعی من برای کارت های دیجیتال نمایش داده می شود. اگر کارت منقضی شده باشد، دیگر نمی توانید از کارت استفاده کنید. هیچ معاملات دیگری طی مراحل نخواهد شد. اگر کارت جدیدی دریافت نکرده اید، نمی توانید از محدودیت باقیمانده در کارت استفاده کنید.

فسخ قرارداد

این قرارداد برای یک دوره اعتبار که با مدت اعتبار کارت مطابقت دارد، در صورت لزوم نیز در صورت مجدداً صدور کارت به پایان می رسد.

این قرارداد در موارد زیر فسخ می شود

- شما قرارداد را خاتمه می دهید
- با رعایت دوره اعلان یک ماهه در فرم متنی؛
- شما قرارداد را خاتمه می دهید
- الف - برای خاتمه قرارداد، باید از یک دوره اخطار دو ماهه پیروی کنیم. این مورد به عنوان مثال اگر حق شما برای مزایا در برابر مستفید شوند منقضی شود؛

- خود را از یکدیگر جدا نگه دارید؛ "PIN" به طور کلی کارت و کد
- از کارت و تلفن هوشمند خود در برابر دسترسی غیرمجاز محافظت کنید؛
- را از اشخاص ثالث محافظت کنید. این قانون همچنین برای وارد "PIN" کد
- اعمال می شود. کد POS و در ترمینال های ATM در "PIN" کردن کد
- بین "را در هیچ شرایطی روی کارت نگذارید؛"
- یا تلفن هوشمند خود را به اشخاص ثالث ندهید؛ "PIN" کد
- معلومات معاملات را به دقت در درخواست کارت اجتماعی من یا در پورتال آنلاین بررسی کنید

در صورت گم شدن یا دزدیده شدن کارت چه باید کرد؟

اگر کارت فیزیکی گم شده یا دزدیده شده است، باید فوراً به ما اطلاع دهید. لطفاً کارت را در درخواست کارت اجتماعی من یا در پورتال آنلاین مسدود کنید. از طرف دیگر با <https://www.socialcard.de> از طریق فرم تماس در وب سایت زیر خدمات مشتری ما تماس بگیرید. با مشخص کردن شماره کارت می توانید کارت را مسدود کنید. بنابراین، لطفاً شماره کارت (19 رقمی (خود را یادداشت کنید

اگر تلفن هوشمند شما گم شده یا دزدیده شده است، می توانید با گزارش از راه دور تلفن هوشمند خود (از طریق اپل یا گوگل (و با حذف کارت از کیف پول، از پرداخت جلوگیری کنید [Apple Pay / Google Pay](#) های غیرمجاز با کارت از طریق پس از آن، برای مسدود کردن کارت با مشارکت کننده خود تماس بگیرید. سپس می توانید یک کارت جدید دریافت کنید

رسیدگی به معاملات پرداخت انجام نشده یا نادرست اجرا شده

اگر معامله پرداختی غیرمجاز یا نادرست اجرا شده باشد، ما مبلغ پرداختی را بلافاصله به شما بازپرداخت می کنیم. بازپرداخت تا پایان روز کاری پس از روزی که ثابت شد معامله پرداخت غیرمجاز یا نادرست بوده است، پرداخت خواهد شد

می توانید تا 13 ماه پس از دیت کارت از طریق فرم تماس ما با وب سایت زیر، با <https://www.social-card.de>: یک معامله پرداخت غیرمجاز یا نادرست مخالفت کنید

با این حال، اگر تحقیقات نشان دهد که معامله پرداخت مورد مناقشه ای که با آن مخالفت کرده اید توسط شما مجاز بوده است یا اینکه به طور جعلی یا بی توجهی تعهدات خود را که در این توافقنامه برای کاربران کارت شرح داده شده است) به عنوان مثال با عدم مصون نگه داشتن کارت (نقض کرده اید، ما مبلغ معامله پرداخت مورد مناقشه را بازپرداخت نمی کنیم. در این صورت، ما برای خسارت که به شرکت ما وارد شده است، مبلغ 25 یورو از کارت دریافت خواهیم کرد. این مبلغ ممکن است منجر به کاهش حد شود. شما این فرصت را دارید که به ما ثابت کنید که خسارت ما کمتر از 25,00 یورو است

اختلافات با فروشندهگان و ضمانت

اگر در مورد خرید انجام شده با کارت یا یک فروشنده مشکلی دارید، باید آن را با فروشنده ای که برای کالاها یا سایر خدمات پرداخت کرده اید حل کنید. فروشنده مسئول ضمانت در رابطه با کالاها یا خدمات خریداری شده یا سایر خدمات دریافتی است. ما مسئولیت کیفیت، ایمنی، انطباق قانونی یا هر جنبه دیگری از کالاها یا سایر خدمات خریداری شده با کارت را بر عهده نداریم. لطفاً به موارد زیر توجه داشته باشید: اگر از کارت برای پرداخت استفاده کرده اید و از نظر فنی نمی توانید از ادامه سفارش پرداخت جلوگیری کنیم، نمی توانید مجوز سفارش پرداخت را لغو کنید. بازپرداخت کالاها یا برگردانده شده می تواند طبق دستور خرده فروش به کارت بازگردانده شود. بازپرداخت به کارت ممکن است تا ده (10 روز بانکی از زمان ارسال درخواست بازپرداخت به فروشنده برای اعتبار به کارت طول بکشد. این بازپرداخت بر اساس روش بانکی مسافر است. مدت این دوره تحت کنترل ما نیست

خدمات مشتری و شکایات

خدمات مربوط به کارت توسط شریک خدمات ارائه می شود. اگر از کارت یا نحوه مدیریت آن ناراضی هستید، لطفاً از طریق فرم تماس در وب سایت زیر با شریک بنابراین می توانیم شرایط <https://www.socialcard.de>: خدمات تماس بگیرید و. علل شکایت را بررسی کنیم

شما همچنان می توانید با اداره نظارت مالی فدرال آلمان تماس بگیرید، آدرس: **Graurheindorfer Str 108 • 53117 Marie - Curie - Str 24-28 •** فرانکفورت ام مین. در اینجا می توانید از تخلفات صادر کننده مقررات **60439** کد پستی **676** بخش های **675** ("ZAG") قانون نظارت بر خدمات پرداخت مدنی آلمان و ماده **248** قانون مقدماتی کود مدنی آلمان شکایت کنید

علاوه بر این، طبق ماده **14** قانون مجازات آلمان، می توانید شکایتی را به هیئت داوران بانک فدرال آلمان ارسال کنید (آدرس: جعبه پست شماره **11 12 32** (فرانکفورت ام مین، آلمان **60047**).

secupay AG: ناشر کارت اجتماعی

شماره 27612 دیوان محلی درسدن - هیئت مدیره: هانس - پیتر ویبر، کاتیا هارتمن HRB - پولسنیتز 01896 - Goethestraße 6

رئیس هیئت نظارت: پیتر راجر

با شماره تلفن 030166387261 www.socialcard.de برای دارندگان کارت اجتماعی تماس بگیرید: وب سایت

- ب- پس از اخطار می توانیم قرارداد را فسخ کنیم. در صورت نقض مفاد قرارداد، در صورت لزوم، این فسخ نیز می تواند بدون اطلاع قبلی اتفاق بیفتد
- ج- در صورتی که فسخ توسط یک مقام نظارتی یا یک سازمان کارت بر ما تحمیل شود یا اگر فسخ برای رعایت مقررات یا ممنوعیت های مربوط به پولشویی یا تأمین مالی تروریسم لازم باشد
- د- در صورتی که خاتمه در سایر موارد توسط قانون یا در متن توافقنامه پیش بینی شده باشد

پس از خاتمه قرارداد، حق شما برای استفاده از کارت منقضی می شود. کارت غیرفعال خواهد شد. هر محدودیت باقیمانده به مشارکت کننده بازپرداخت خواهد شد. شما مسئول تمام معاملات انجام شده قبل از فسخ قرارداد، بدهی های ناشی از این معاملات و سایر تعهدات مربوط به استفاده از کارت قبل از تاریخ فسخ هستید.

سایر مفاد

محل اجرا محل اقامت دارنده کارت است. قانون آلمان برای استثناء قوانین خصوصی بین المللی اعمال می شود. زبان این قرارداد برای کاربران کارت و ارتباطات آن آلمانی است. در چارچوب این قرارداد برای کاربران کارت، می توانیم با استفاده از وسایل ارتباطی که مشخص کرده اید، از طریق ایمیل و/یا تلفون با شما تماس بگیریم. این تماس به ویژه برای اهداف پیشگیری از خطر است.

فقط نسخه آلمانی این قرارداد برای کاربران کارت از نظر قانونی الزام آور است. ترجمه های ارائه شده فقط برای مقاصد معلوماتی است.

فیس ها و/یا مبلغ یکجا پرداخت خسارت

هزینه های معامله	یورو برای هر برداشت نقدی در 0,65 یک دستگاه خودپرداز، به علاوه هر گونه هزینه ای که توسط اپراتور خودپرداز دریافت می شود.
مسئولیت برای معاملات مورد بحث	جبران نرخ ثابت برای معاملات مورد مناقشه مطابق با فصل "رسیدگی به معاملات پرداخت غیر اجرایی یا نادرست اجرا شده 25,00 یورو در هر معامله

secupay AG: ناشر کارت اجتماعی

شماره 27612 دیوان محلی درسدن - هیئت مدیره: هانس - پیتر ویبر، کاتیا هارتمن HRB - پولسنیتز 01896 - Goethestraße 6

رئیس هیئت نظارت: پیتر راچر

یا شماره تلفون 030166387261 www.socialcard.de برای دارندگان کارت اجتماعی تماس بگیرید. وب سایت